

Que faire en cas d'anomalie ?

Ce chapitre traite les anomalies constatées par les clients lors de la mise en place du mode administrateur.

- Le bouton "Fichier" est grisé
- Il n'y a pas de bouton "Fichier"

Le bouton "Fichier" est grisé

Contexte :

- A la suite de l'inscription par le formulaire, le client reçoit un mail et un fichier en pièce jointe. Ce fichier va lui permettre de s'inscrire en tant qu'administrateur dans la configuration.
- Lorsqu'il lance le configurateur, après sélection de la configuration voulue, il se rend compte que le bouton Fichier est grisé.

Trois possibilités de solution :

1. Le client n'a pas la dernière maj, c'est-à-dire la maj de juin 2024.
2. Le client a bien la dernière maj, mais enfin de compte le client avait déjà son mot de passe administrateur et c'était connecté en tant qu'administrateur. Dans ce cas, il n'y a rien à faire.
3. Il y a déjà une personne de référencée en tant qu'administrateur, dans ce cas-là, il est possible de renseigner un deuxième administrateur en rajoutant dans la fenêtre paramètres de la configuration, au niveau du champ « Adresse mail de récupération du mot de passe », une deuxième adresse mail en séparant par un ; voire plusieurs adresses mails toutes séparées par un ; **mais attention : la totalité de la saisie ne doit pas dépasser 128 caractères.**

Paramètres de la configuration



Numero de site

Localisation

0001

C:\EIG\fic

Nom de l'administrateur

Prénom

Mot de passe de l'administrateur

Confirmation du mot de passe

Afficher le mot de passe en clair

Blocage du pupitre

Adresse mail de récupération du mot de passe

Test Email

Utilisation de l'active directory pour l'authentification

Volume du traitement de texte

C:\EIG\formation



Volume du tableur

C:\EIG\formation



OK



Annuler

Il n'y a pas de bouton "Fichier"

Règle de base

IL NE PEUT Y AVOIR QU'UN SEUL ET UNIQUE ADMINISTRATEUR PAR SITE

Constat

Le client a entrepris les démarches pour s'enregistrer comme administrateur. Il a reçu le fichier qu'il faut enregistrer dans le configurateur.

Il lance le configurateur, sélectionne la configuration et clique sur le bouton "Ouverture d'une configuration existante" et constate qu'il n'y a pas de bouton "Fichier"



The screenshot shows the 'Configurateur E.I.G. 2017.11' application window. The main interface displays a welcome message and three menu items: 'Gestion des structures', 'Gestion des Profils et des comptes Utilisateurs', and 'Gestion des Postes'. A 'Connection E.I.G.' dialog box is open in the foreground, featuring the E.I.G. logo, contact information for E.I.G.sas, and input fields for 'Utilisateur' (containing 'EIG') and 'Mot de passe'. The dialog also includes 'OK' and 'Annuler' buttons.

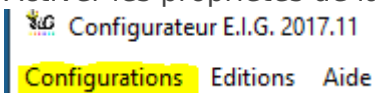
La raison : un administrateur est déjà enregistré.

Récupérer le bouton "Fichier"

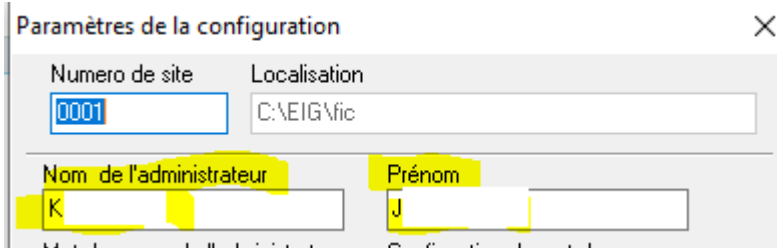
Il faut vérifier le nom de la personne déjà enregistré et, si elle est toujours présente, déterminer lequel des deux est l'administrateur.

Procédure

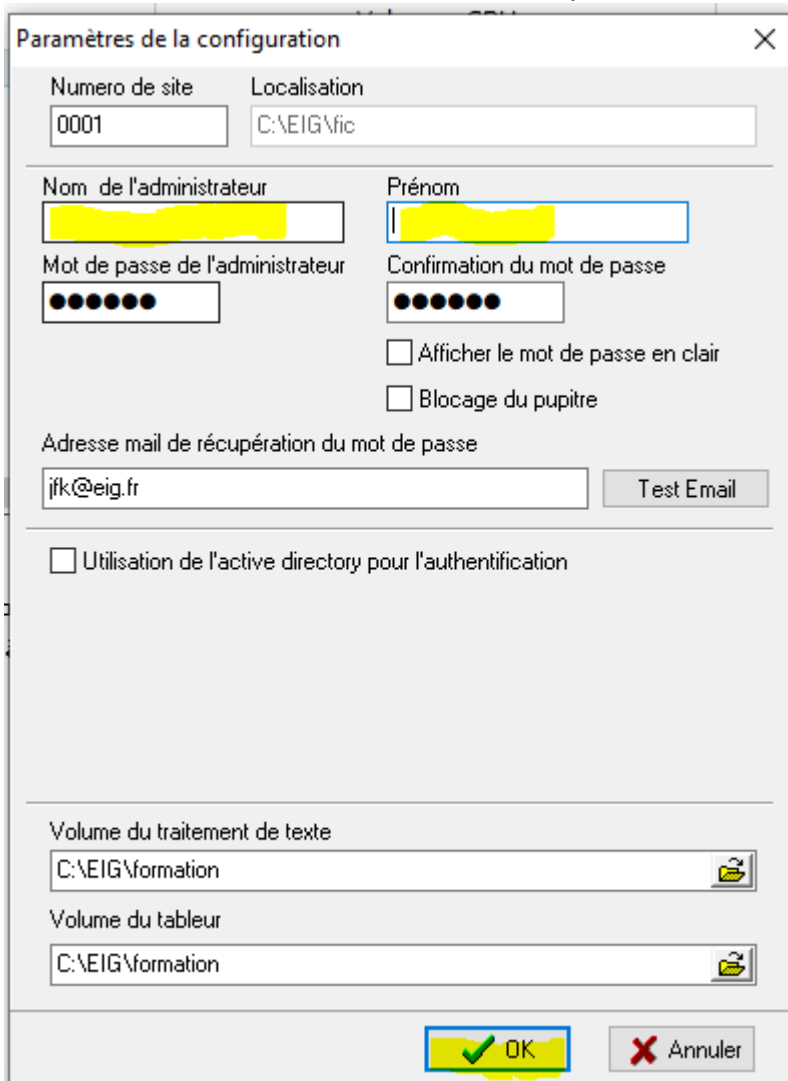
- Entrer dans le configurateur
- Activer les propriétés de la configuration



- Les noms et prénoms de l'administrateur sont déjà enregistrés



- Effacer ces informations et valide en cliquant sur "OK"



- Quitter le configurateur et le relancer. Le bouton est revenu



E.I.G.sas
20, avenue André Prothin
Tour Europlaza
92927 PARIS La Défense Cedex
Tél : 01 42 04 99 50

La solution pour la gestion
informatisée des associations du
secteur social et médico-social

Web : <http://www.eiq.fr>

E-Mail : contact@eiq.fr

Utilisateur

OK

Mot de passe

Annuler

Fichier