

Corriger le message d'erreur "Erreur de lecture Aucune réponse pour la pièce -1

Prérequis

Il faut être connecté en tant qu'EIG (Administrateur)



<https://www.eig.fr>

contact@eig.fr

Identification

Utilisateur

Mot de passe

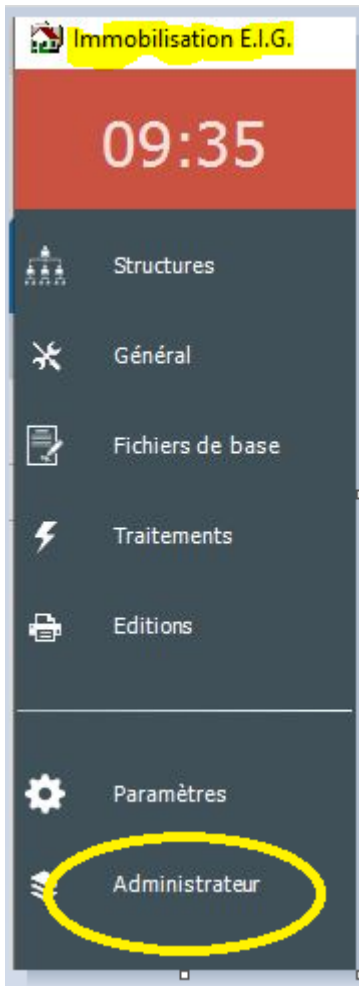
Déconnexion

Fermer

Nous contacter...

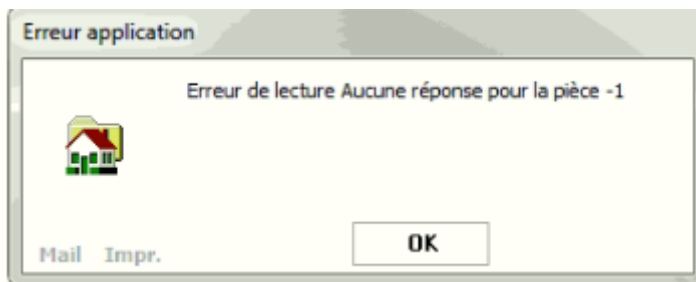
Association

Ou disposer du menu *Administrateur* dans ses fonctions



Le message d'erreur à l'origine de l'intervention



Ci-dessous le message d'erreur constaté :



L'intervention en mode *Administrateur*

Il convient de :

- Se positionner sur la section concernée


- Choisir le menu *Administrateur*
- Activer l'option Vérification de la base (1^{er} bouton) 
- Cliquer sur le bouton Corriger les erreurs (celui du milieu) 

Le dernier pavé de l'écran permet de corriger l'erreur :

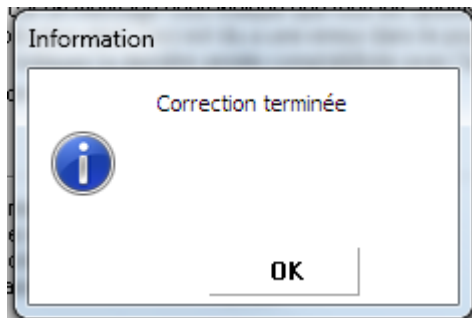
La génération des écritures vous affiche le message 'Erreur de lecteur pour la pièce -1'. Ce message apparaît après avoir changé le paramétrage établissement pour cocher la case 'Génération des écritures', alors qu'une simulation des écritures avait déjà été effectuée. Indiquez l'année de votre exercice et exécuter pour effacer cette simulation Panel3

Correction pour la génération des écritures

Année de l'exercice :

- Cocher la case *Correction pour la génération des écritures*
- Renseigner l'exercice concerné et valider
- Lancer le traitement par le bouton 

Une fois le traitement terminé, le message Correction terminée apparaît



Il faut ensuite retourner en génération des écritures pour la section. Le message d'erreur initial a disparu et la génération est possible.

Revision #4

Created 6 October 2025 07:58:29 by Jean François KERSERHO

Updated 20 October 2025 09:07:39 by Jean François KERSERHO