

Il n'y a pas de bouton "Fichier"

Règle de base

IL NE PEUT Y AVOIR QU'UN SEUL ET UNIQUE ADMINISTRATEUR PAR SITE

Constat

Le client a entrepris les démarches pour s'enregistrer comme administrateur. Il a reçu le fichier qu'il faut enregistrer dans le configurateur.

Il lance le configurateur, sélectionne la configuration et clique sur le bouton "Ouverture d'une configuration existante" et constate qu'il n'y a pas de bouton "Fichier"



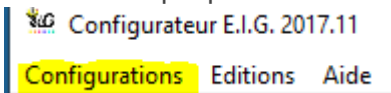
La raison : un administrateur est déjà enregistré.

Récupérer le bouton "Fichier"

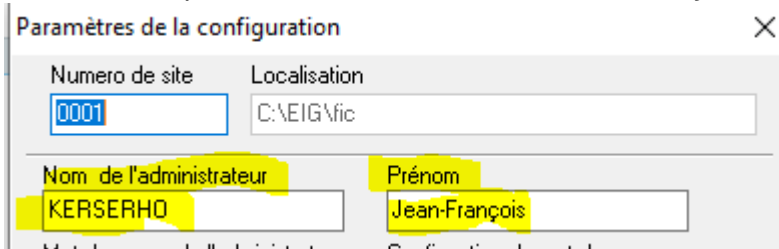
Il faut vérifier le nom de la personne déjà enregistré et, si elle est toujours présente, déterminer lequel des deux est l'administrateur.

Procédure

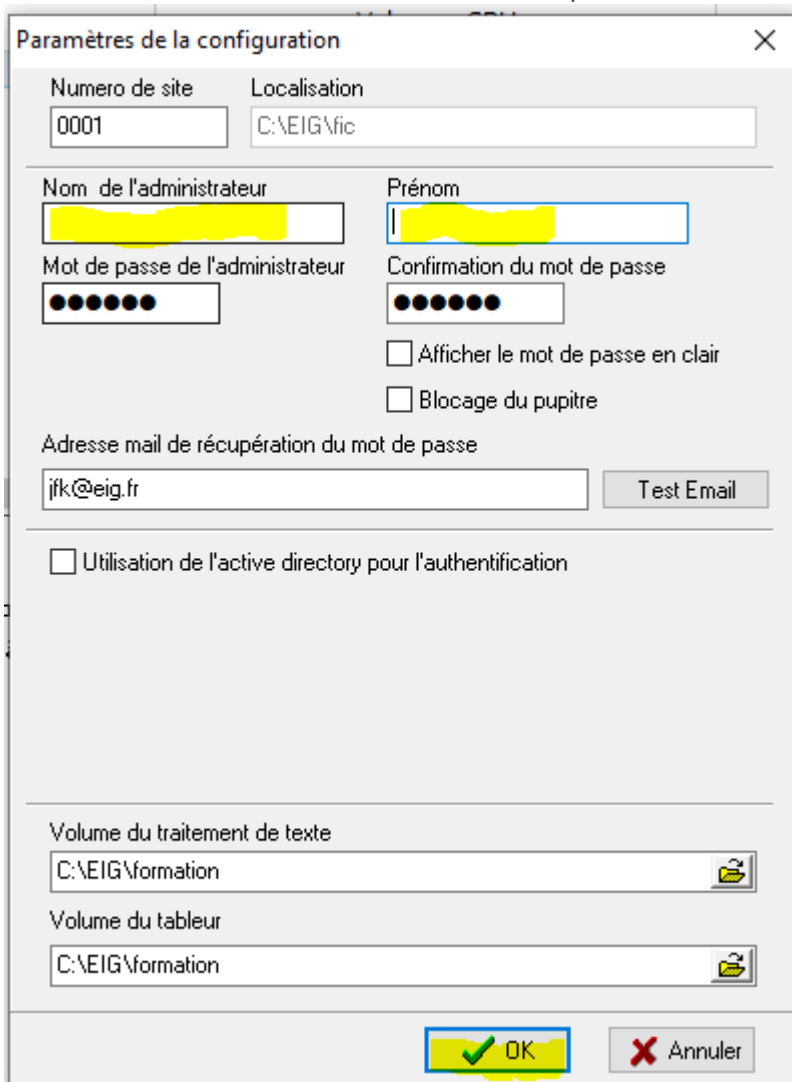
- Entrer dans le configurateur
- Activer les propriétés de la configuration



- Les noms et prénoms de l'administrateur sont déjà enregistrés



- Effacer ces informations et valide en cliquant sur "OK"



- Quitter le configurateur et le relancer. Le bouton est revenu

Connection E.I.G.




E.I.G.sas
20, avenue André Prothin
Tour Europlaza
92927 PARIS La Défense Cedex
Tél : 01 42 04 99 50

La solution pour la gestion
informatisée des associations du
secteur social et médico-social

Web : <http://www.eiq.fr>
E-Mail : contact@eiq.fr

Utilisateur

 OK

Mot de passe

 Annuler

 Fichier

Revision #8

Created 18 October 2024 08:36:14 by Jean François KERSERHO

Updated 18 October 2024 09:05:23 by Jean François KERSERHO