

# Il n'y a pas de bouton "Fichier"

## Règle de base

**IL NE PEUT Y AVOIR QU'UN SEUL ET UNIQUE ADMINISTRATEUR PAR SITE**

## Constat

Le client a entrepris les démarches pour s'enregistrer comme administrateur. Il a reçu le fichier qu'il faut enregistrer dans le configurateur.

Il lance le configurateur, sélectionne la configuration et clique sur le bouton "Ouverture d'une configuration existante" et constate qu'il n'y a pas de bouton "Fichier"



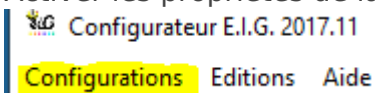
La raison : un administrateur est déjà enregistré.

## Récupérer le bouton "Fichier"

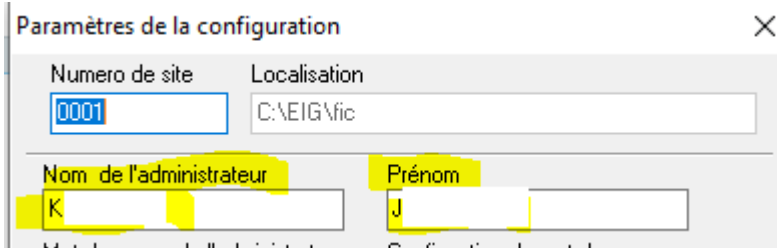
Il faut vérifier le nom de la personne déjà enregistré et, si elle est toujours présente, déterminer lequel des deux est l'administrateur.

### Procédure

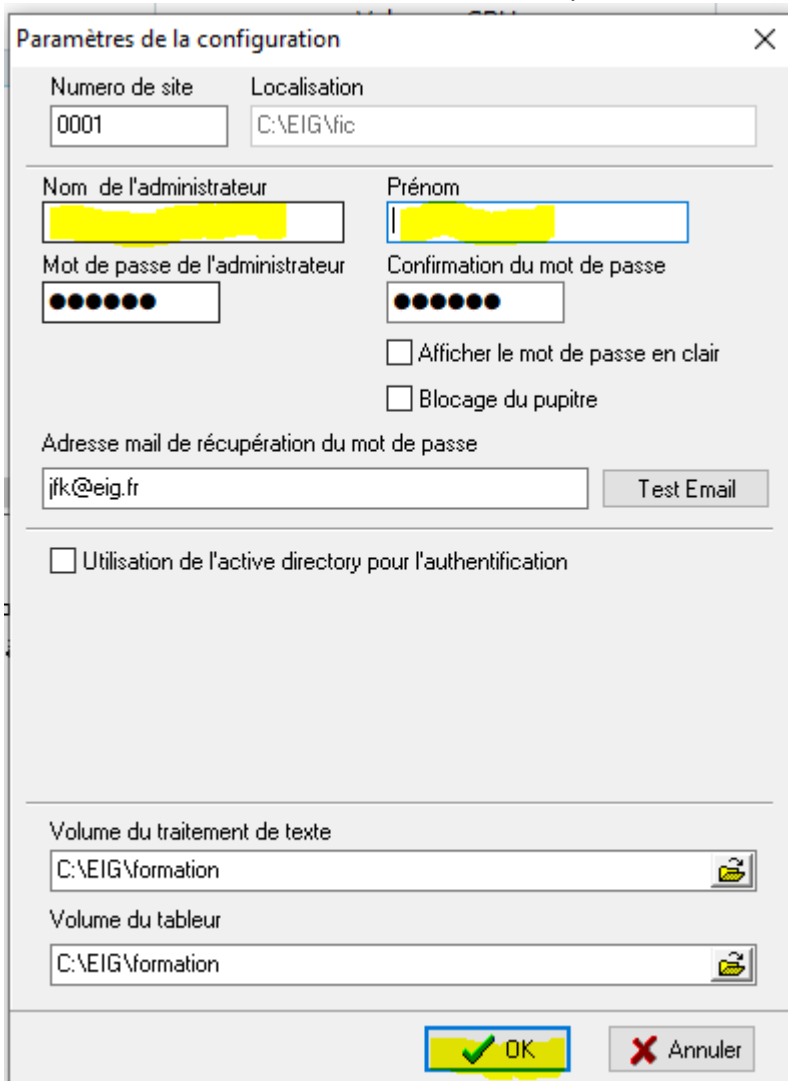
- Entrer dans le configurateur
- Activer les propriétés de la configuration



- Les noms et prénoms de l'administrateur sont déjà enregistrés



- Effacer ces informations et valide en cliquant sur "OK"



- Quitter le configurateur et le relancer. Le bouton est revenu

Connection E.I.G. ✕


E.I.G.sas  
20, avenue André Prothin  
Tour Europlaza  
92927 PARIS La Défense Cedex  
Tél : 01 42 04 99 50

La solution pour la gestion  
informatisée des associations du  
secteur social et médico-social

Web : <http://www.eiq.fr>  
E-Mail : [contact@eiq.fr](mailto:contact@eiq.fr)

---

Utilisateur

Mot de passe

✓ OK  
✗ Annuler  
📁 Fichier

Revision #9

Created 18 October 2024 08:36:14 by Jean François KERSERHO

Updated 5 January 2026 16:08:44 by Jean François KERSERHO