

Le bouton "Fichier" est grisé

Contexte :

- A la suite de l'inscription par le formulaire, le client reçoit un mail et un fichier en pièce jointe. Ce fichier va lui permettre de s'inscrire en tant qu'administrateur dans la configuration.
- Lorsqu'il lance le configurateur, après sélection de la configuration voulue, il se rend compte que le bouton Fichier est grisé.

Trois possibilités de solution :

1. Le client n'a pas la dernière maj, c'est-à-dire la maj de juin 2024.
2. Le client a bien la dernière maj, mais enfin de compte le client avait déjà son mot de passe administrateur et c'était connecté en tant qu'administrateur. Dans ce cas, il n'y a rien à faire.
3. Il y a déjà une personne de référencée en tant qu'administrateur, dans ce cas-là, il est possible de renseigner un deuxième administrateur en rajoutant dans la fenêtre paramètres de la configuration, au niveau du champ « Adresse mail de récupération du mot de passe », une deuxième adresse mail en séparant par un ; voire plusieurs adresses mails toutes séparées par un ; **mais attention : la totalité de la saisie ne doit pas dépasser 128 caractères.**

Paramètres de la configuration

Numero de site: 0001 Localisation: C:\EIG\fic

Nom de l'administrateur: Prénom:

Mot de passe de l'administrateur: Confirmation du mot de passe:

Afficher le mot de passe en clair

Blocage du pupitre

Adresse mail de récupération du mot de passe: Test Email

Utilisation de l'active directory pour l'authentification

Volume du traitement de texte: C:\EIG\formation

Volume du tableur: C:\EIG\formation

OK Annuler

Revision #4

Created 28 June 2024 07:42:42 by Jean François KERSERHO

Updated 5 January 2026 16:06:49 by Jean François KERSERHO