

Que faire si l'administrateur EIG quitte la structure ?

Votre administrateur EIG quitte la structure.

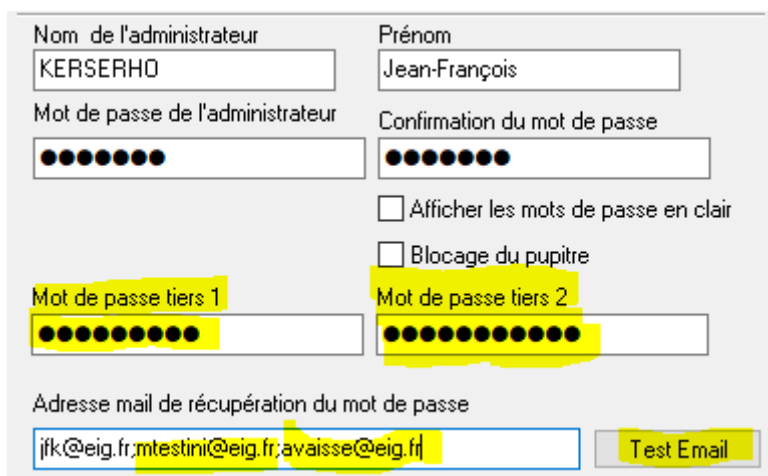
Il laisse le mot de passe "Administrateur" à une autre personne. Vous êtes tranquille. Un autre administrateur EIG est nommé.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous inquiéter ... Mais il existe 2 possibilités qui peuvent vous rassurer :

Possibilité 1

Si des mots de passe tiers existent, ils permettent d'entrer dans le configurateur pour modifier les informations de l'administrateur EIG.

Pour rappel, depuis la mise à jour de juin 2025, il est possible de codifier des mots de passe tiers :



The screenshot shows a configuration window with the following fields and options:

- Nom de l'administrateur: KERSERHO
- Prénom: Jean-François
- Mot de passe de l'administrateur: [masked]
- Confirmation du mot de passe: [masked]
- ☐ Afficher les mots de passe en clair
- ☐ Blocage du pupitre
- Mot de passe tiers 1: [masked]
- Mot de passe tiers 2: [masked]
- Adresse mail de récupération du mot de passe: jfk@eig.fr; mtestini@eig.fr; avaisse@eig.fr
- Test Email button

Quand au moins un mot de passe tiers est prévu, c'est qu'au moins une autre personne a un mot de passe permettant d'entrer dans le configurateur EIG. Pensez à renseigner son adresse mail séparée par un point-virgule (;) et de faire un "Test Email"

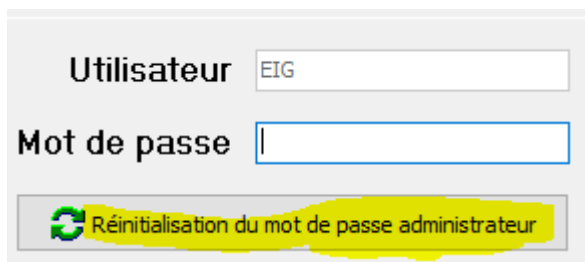
Pour modifier l'administrateur EIG, se référer à la page <https://wikiapp.heberg-eig.fr/books/configurateur-eig/page/modifier-le-mot-de-passe-administrateur-eig>.

Possibilité 2

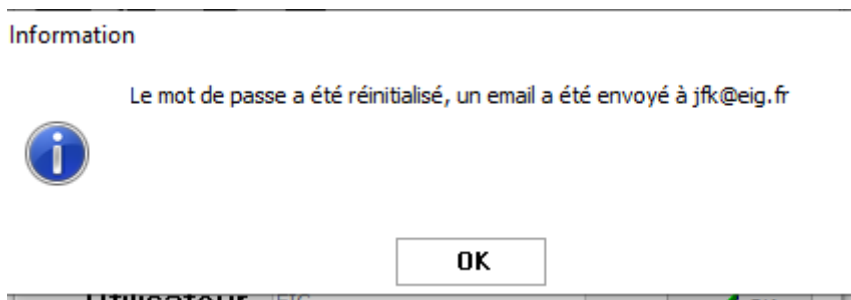
Entrez dans le configurateur avec un mot de passe erroné. Vous allez avoir le message



Cliquez sur OK et relancer le bouton du configurateur, vous allez avoir un bouton "Réinitialisation du mot de passe administrateur".

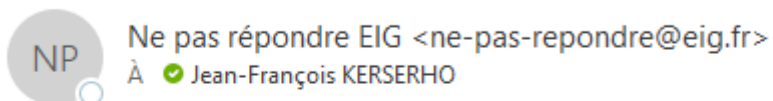
A screenshot of a login form. It has two input fields: "Utilisateur" with the text "EIG" and "Mot de passe" which is empty. Below these fields is a button with a green circular arrow icon and the text "Réinitialisation du mot de passe administrateur". The button is highlighted with a yellow background.

Si vous cliquez sur ce bouton, après une demande de confirmation, un mot de passe aléatoire va être généré et envoyé à l'adresse mail renseignée :



Il faut, évidemment, avoir accès à la boîte mail en question pour récupérer le message

Votre mot de passe configurateur



Votre mot de passe administrateur a été réinitialisé : NUBKKOVYCKFO

Ce mot de passe étant autogénéré, il est fortement conseillé de le changer une fois connecté

L'équipe EIG

Avec ce mot de passe temporaire, vous pouvez entrer dans le configurateur pour renseigner les nouvelles informations de l'administrateur EIG.

Si aucune des 2 possibilités n'existe ...

... Cela passe par une prestation payante du service développement.

Revision #3

Created 2 September 2026 14:27:35 by Jean François KERSERHO

Updated 2 September 2026 15:19:23 by Jean François KERSERHO