

# Rouvrir un dossier clos ou en forcer la clôture

## Pourquoi rouvrir un dossier clos ?

Dans le cas d'un décès, la facturière a :

- Etabli la dernière facture
- Clos le dossier

Elle s'aperçoit ensuite qu'elle a oublié des éléments de facturation. A son niveau, il n'est pas possible d'intervenir. Seul(e) l'administrateur(trice) peut intervenir.

## Comment procéder ?

- /  e des personnes (menu "Fichiers de base")

Personnes

- Sélectionner "Sorties" dans la zone "Filtres"

Filtre

☐ Présent ☐ Présent à la date du jour ☐ En attente ☒ Sorties ☐ Toutes les personnes de l'établissement ☐ Toutes les personnes partagées

- Sélectionner la personne concernée dans la liste. Les personnes sorties sont présentées sur un fond bleu. La personne sélectionnée est surlignée en bleu et la police est graissée. Dans l'exemple ci-dessous, nous sélectionnons Marthe AMBERIEUX

|                         |                   |             |                   |                   |
|-------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| ALMERAS Victor          | 24/07/1930        | Clos        | 09/02/2021        | 28/12/2022        |
| <b>AMBERIEUX Marthe</b> | <b>20/08/1933</b> | <b>Clos</b> | <b>14/06/2016</b> | <b>18/02/2024</b> |
| AMBERIEUX Suzanne       | 15/08/1919        | Clos        | 17/01/2000        | 17/01/2000        |

- Effectuer un double-clic ou cliquer sur le bouton Modifier pour accéder au contenu de la fiche
- Cliquer sur l'onglet "Facturation"
- Sélectionner la ligne du dossier. Le numéro de dossier est constitué des initiales de la personne (Nom et Prénom puis d'un numéro, par défaut 01. Dans le cas présent AM01. dans la zone "Statut", la mention "Clos" est renseignée

Saisie d'une personne

Nom et prénom : AMBERIEUX Marthe

Nom de jeune fille : TARDIEU

Date de naissance : 20/08/1933

15

Date du décès : 15/03/2024

15

Cliquez sur l'image pour la modifier

Généralités
Proches
Facturation
Ressources
Intervenants
Médical

Règlement

Mode de paiement : Chèque

☐ Client à relancer

Informations bancaires

IBAN :

BIC :

Intitulé :

Domiciliation :

Consultation du RUM

Pas de RUM présent

☐ Bénéficiaire de l'APA

Numéro APA :

☐ Payeur de l'APA :

☐ Soumis à la minoration A.P.A. (ne pas oublier d'indiquer les ressources de la personne)

Commentaires factures

Haut de page

Bas de page

Dossiers de facturation

| Dossiers / Séjours                         | Statut | Date début | Date de fin | Aide sociale | Hébergement          | Section |
|--|--------|------------|-------------|--------------|----------------------|---------|
| AM01                                       | Clos   | 14/06/2016 | 18/02/2024  | Non          |                      | EHPAD   |
| <div> <div></div> <div>Séjour</div> </div> |        | 14/06/2016 | 18/02/2024  |              | PRIX DE JOURNEE HEBE |         |

- 
- Modifier cette ligne en cliquant sur le bouton "Modifier" ou en effectuant un double-clic
-

Cliquer sur le bouton "Ouvrir le dossier". Noter que le statut est "Clos"

Gestion des dossiers de facturation

Saisie d'un dossier pour AMBERIEUX Marthe né(e) le 20/08/1933

Code : AM01 Statut : Clos

Section de facturation : EHPAD

Paramètres | Séjours | Comptabilisation | Hors période

**Généralités**

Date d'entrée : 14/06/2016 Situation antérieure :  
Date de sortie : 18/02/2024 Motif de sortie : DECES

**Aide sociale**

Facturation à l'aide sociale : Non  
Date de prise en charge : / / Numéro de dossier :  
Date de renouvellement : / /  
Payeur :

**Divers**

Versement d'une caution : 0,00 Date du versement : / /

Ouvrir le dossier

- Répondre Oui à la demande de confirmation

Confirmation

Confirmez-vous l'ouverture de ce dossier

?

Oui Non

- Le statut passe à "Ouvert", valider chaque niveau par le V vert

La personne disparaît de la liste des personnes sorties et réapparaît dans la liste des présents

|                     |            |        |            |            |
|---------------------|------------|--------|------------|------------|
| AMBERIEUX Emilienne | 23/02/1934 | Ouvert | 25/05/2023 |            |
| AMBERIEUX Marthe    | 20/08/1933 | Ouvert | 14/06/2016 | 18/02/2024 |
| ANDRE Bertrand      | 04/06/1934 | Ouvert | 30/04/2024 |            |

## Forcer la clôture d'un dossier

Il faut répéter la manipulation précédente mais à partir de la liste des personnes présentes.

C'est à la dernière étape qu'il faut

- Cliquer sur le bouton "Clôture du dossier"

Gestion des dossiers de facturation

**Saisie d'un dossier pour FABRE Jean-Paul né(e) le 14/10/1936**

Code : FJ01 Statut : Ouvert

Section de facturation : EHPAD

Paramètres Séjours Comptabilisation Hors période

**Généralités**

Date d'entrée : 21/05/2024 Situation antérieure :  
Date de sortie : 20/07/2024 Motif de sortie : DECES

**Aide sociale**

Facturation à l'aide sociale : Non

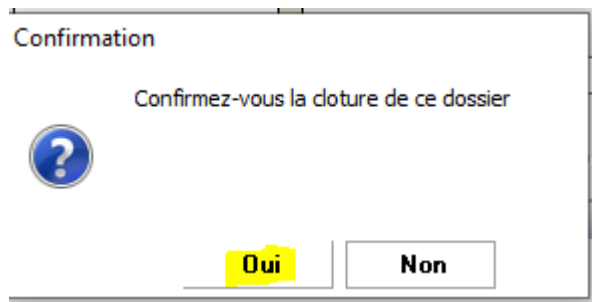
Date de prise en charge : / / Numéro de dossier :  
Date de renouvellement : / /  
Payeur :

**Divers**

Versement d'une caution : 0,00 Date du versement : / /

Clôture du dossier

Validez la demande de confirmation



- Le statut passe à "Clos", valider chaque niveau par le V vert

## Le lien vidéo

<https://eigcloud.heberg-eig.fr/s/fcwFkgm6ksc5Qcs>

---

Revision #6

Created 24 September 2024 12:29:19 by Jean François KERSERHO

Updated 26 September 2024 07:32:44 by Jean François KERSERHO