

# Gérer l'erreur 401 en transmission de DSN

## Prérequis

Avoir les droits pour modifier les paramètres DSN dans EIG et les paramètres de transmission sur Net-Entreprises.

## Pourquoi ce message

Ce message d'erreur signifie que vous devez vous connecter au travers d'un identifiant et mot de passe sur le serveur. Le mot de passe ou les deux sont incorrects d'où le rejet de l'identification. Régulièrement, Net-Entreprises oblige ses utilisateurs à modifier leur mot de passe pour des règles de sécurité.

Il faut :

- Respecter la casse (majuscule-minuscule) du mot de passe saisi
- Procéder à une vérification des données renseignées sur le portail Net-Entreprise

Afin de pouvoir transmettre régulièrement les informations par le biais de la DSN (DSN mensuelle, arrêts de travail, FCTU, SADV, téléchargement des taux PAS, etc.), ces identifiants sont codifiés dans EIG. Les identifiants inscrits dans EIG sont différents de ceux utilisés sur le portail.

## Comment corriger

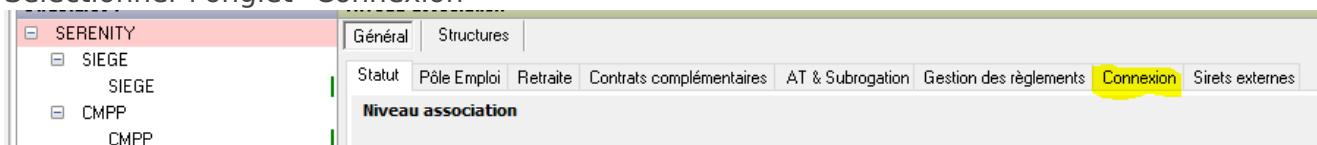
- Aller dans le menu DSN

•

Sélectionner "Paramétrage de la DSN"



- Sélectionner l'onglet "Connexion"



- Cliquer sur le bouton "Modifier"

**Niveau association**

Général Structures

Statut Pôle Emploi Retraite Contrats complémentaires AT & Subrogation Gestion des règlements **Connexion** Sirets externes

Sonde DSN

Plateforme d'authentification ☒ Net-Entreprise ☐ MSA ☐ Editeurs ☐ Désactiver l'EDI

☐ Utiliser un proxy Proxy:Port Client HTTP Client EIG ☐ Ignorer les erreurs SSL

Nombre de mois glissant à interroger 3

SIRET 77855648900102

Nom LEMARCHAND

Prénom ETIENNE

Mot de passe ●●●●●●●●

Confirmation ●●●●●●●●

Habilitations ☒ Régime général ☐ Régime agricole

Modifier Tester

- Modifier le mot de passe et le ressaisir sur la ligne "Confirmation". Quand les 2 lignes sont identiques, le programme affiche la mention "OK" en vert à droite de la case "Confirmation"
- Cliquer sur le bouton "Tester" afin de vérifier que les identifiants sont conformes à ceux du portail Net-Entreprises

**Niveau association**

Général Structures

Statut Pôle Emploi Retraite Contrats complémentaires AT & Subrogation Gestion des règlements **Connexion** Sirets externes

Sonde DSN

Plateforme d'authentification ☒ Net-Entreprise ☐ MSA ☐ Editeurs ☐ Désactiver l'EDI

☐ Utiliser un proxy Proxy:Port Client HTTP Client EIG ☐ Ignorer les erreurs SSL

Nombre de mois glissant à interroger 3

SIRET 77855648900102 Cliquer pour mettre celui de l'association

Nom LEMARCHAND

Prénom ETIENNE

Mot de passe ●●●●●●●● Il doit contenir entre 8 et 30 caractères.

Confirmation ●●●●●●●● OK

Habilitations ☒ Régime général ☐ Régime agricole

Modifier Tester Enregistrer Annuler

Quand la connexion est établie, un message apparaît :

---

## Information

Connexion établie pour l'habilitation au régime général sur la plateforme Net-Entreprise



OK

- 
- Cliquer sur "Enregistrer" pour valider la nouvelle codification

Enregistrer

---

Revision #2

Created 29 August 2024 14:31:45 by Jean François KERSERHO

Updated 29 August 2024 14:51:44 by Jean François KERSERHO