Gérer l'erreur 401 en transmission de DSN

Prérequis

Avoir les droits pour modifier les paramètres DSN dans EIG et les paramètres de transmission sur Net-Entreprises.

Pourquoi ce message

Ce message d’erreur signifie que vous devez vous connecter au travers d’un identifiant et mot de passe sur le serveur. Le mot de passe ou les deux sont incorrects d’où le rejet de l’identification. Régulièreement, Net-Entreprises oblige ses utilisateurs à modifier leur mot de passe pour des règles de sécurité.

Il faut :

- Respecter la casse (majuscule-minuscule) du mot de passe saisi
- Procéder à une vérification des données renseignées sur le portail Net-Entreprise

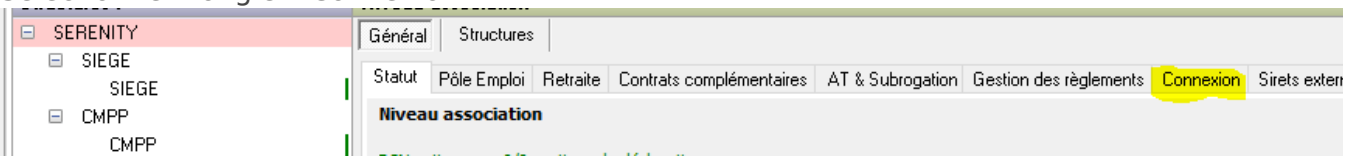
Afin de pouvoir transmettre régulièrement les informations par le biais de la DSN (DSN mensuelle, arrêts de travail, FCTU, SADV, téléchargement des taux PAS, etc.), ces identifiants sont codifiés dans EIG. Les identifiants inscrits dans EIG sont différents de ceux utilisés sur le portail.

Comment corriger

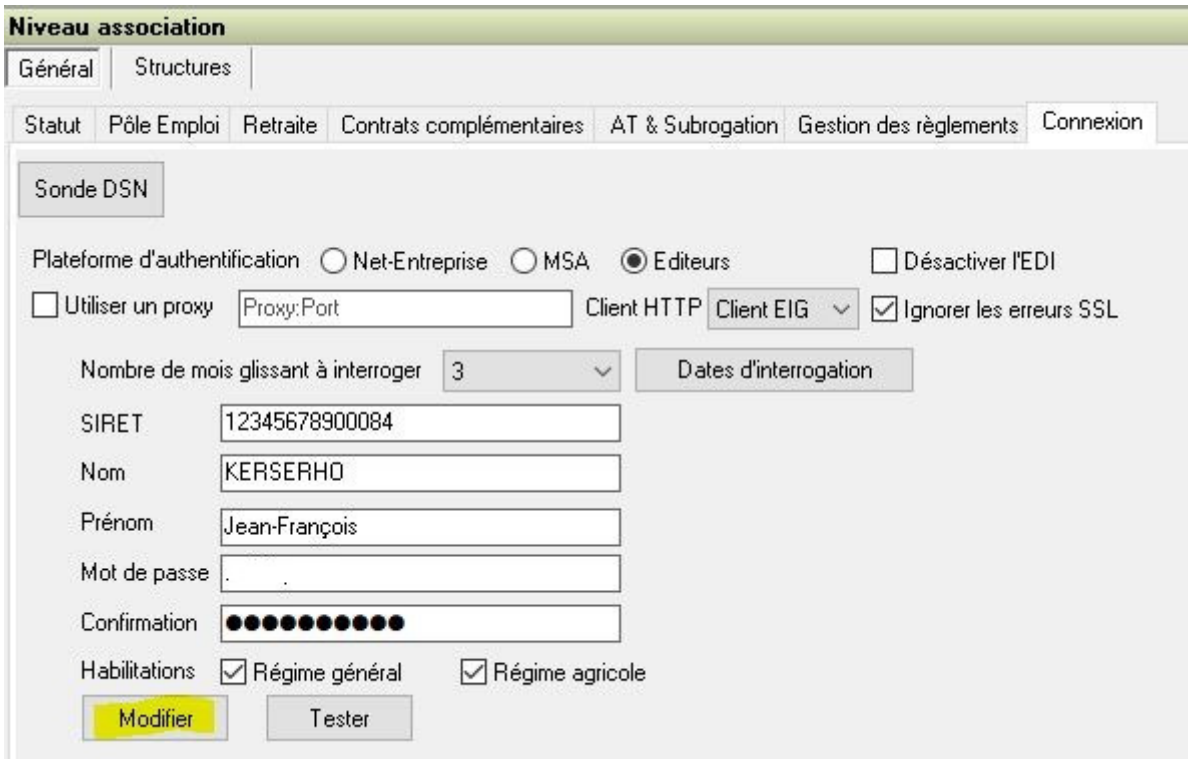
- Aller dans le menu DSN



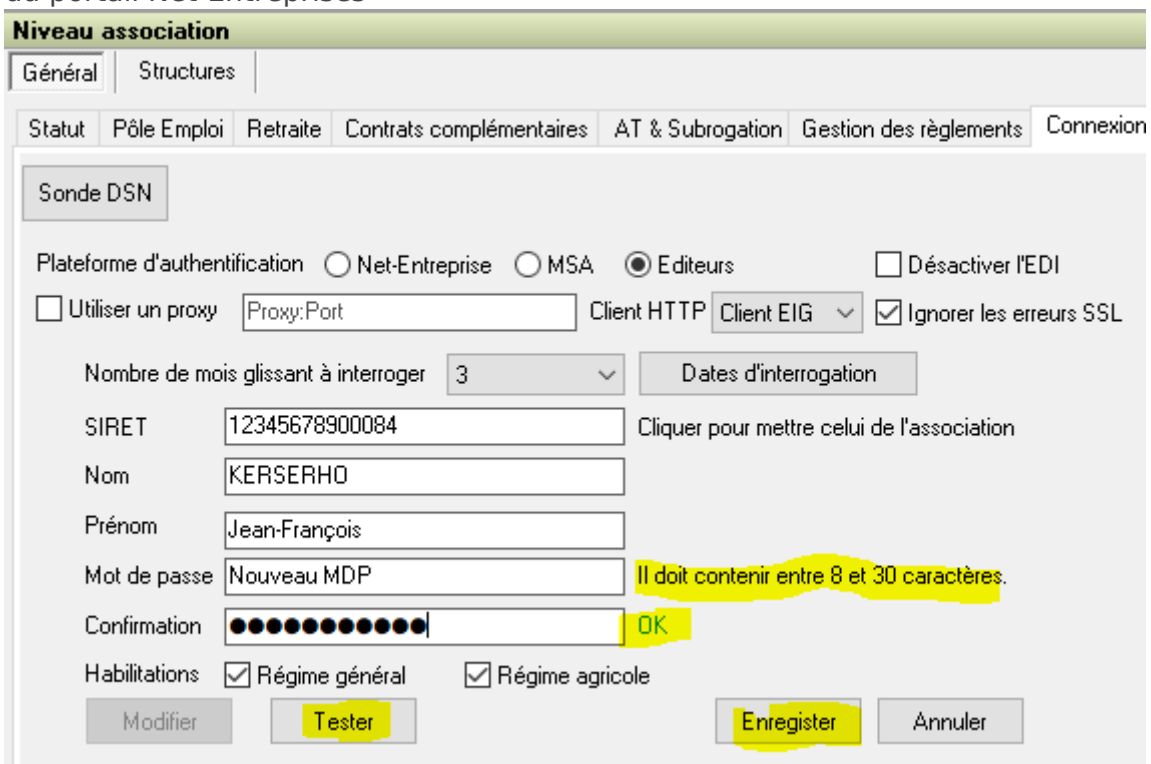
- Sélectionner "Paramétrage de la DSN"
- Sélectionner l'onglet "Connexion"



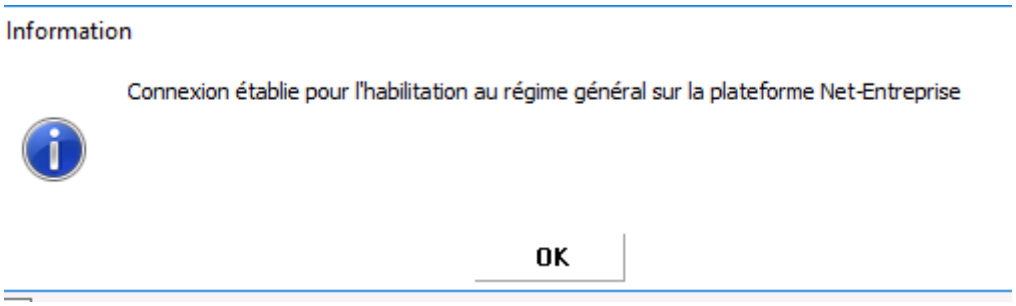
- Cliquer sur le bouton "Modifier"



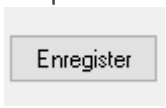
- Modifier le mot de passe et le ressaisir sur la ligne "Confirmation". Quand les 2 lignes sont identiques, le programme affiche la mention "OK" en vert à droite de la case "Confirmation"
- Cliquer sur le bouton "Tester" afin de vérifier que les identifiants sont conformes à ceux du portail Net-Entreprises



Quand la connexion est établie, un message apparaît :



- Cliquer sur "Enregistrer" pour valider la nouvelle codification



Revision #3
Created 2024-08-29 14:31:45 UTC by Jean François KERSERHO
Updated 2026-02-24 18:55:37 UTC by Jean François KERSERHO