

LE SERVEUR SMTP

- [Ou trouver les informations du serveur SMTP](#)
- [Facturation Commerciale: Paramétrer l'envoi des documents par email](#)
- [Erreur de transmission! Must issue a STARTTLS command first](#)
- [Fact prix de journée: Mise en place de la transmission des factures avec un serveur SMTP](#)

Ou trouver les informations du serveur SMTP

BON A SAVOIR :

Les informations du serveur de mails sortants (SMTP) est fourni par votre fournisseur d'accès Internet et/ou par votre prestataire informatique.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS A AVOIR:

Nous vous conseillons d'utiliser un serveur SMTP OFFICE 365.COM

Le port 587 doit être ouvert

une authentification doit être rattachée à votre SMTP :

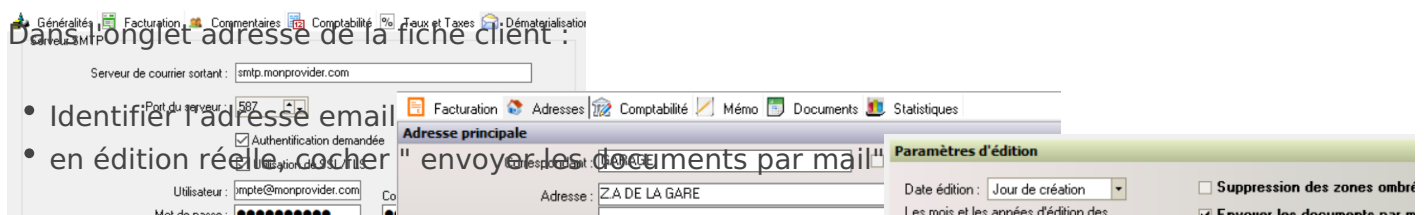
- utilisateur: soit une adresse mail ou un nom et un mdp

Facturation Commerciale: Paramétrer l'envoi des documents par email

Dans l'onglet Dématérialisation de la gestion des structures:

(se référer auprès de votre prestataire informatique pour avoir les informations)

- Définir le serveur SMTP
- Si vous utiliser office365 et/ou orange business, il faudra exclusivement utiliser le port 587 et cocher par défaut "utilisation de SSL /TLS"
- Identifier l'utilisateur et le mot de passe associé
- Dans la zone " Vente": Renseigner l'adresse de messagerie qui transmettra les documents par mails.



Erreur de transmission!

Must issue a STARTTLS command first

Procéder aux étapes suivantes:

1. Demander à votre prestataire informatique si le port 587 est bien ouvert
2. Vérifier si dans REGEDIT que les 2 valeurs chaîne (dans la clé EIG) soit présente:

Ordinateur\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\EIG

| | Nom | Type | Données |
|------------|---------------------|--------|----------------------|
| SOFTWARE | (par défaut) | REG_SZ | (valeur non définie) |
| 7-Zip | Bin | REG_SZ | c:\EIG\bin |
| Adobe | Douchette | REG_SZ | N |
| AppDataLow | Fichier | REG_SZ | c:\EIG\fic |
| AWIND | GRH | REG_SZ | 1 |
| Chromium | MAJ | REG_SZ | c:\EIG\fic |
| Citrix | MULTIGRH | REG_SZ | 1 |
| Classes | NoAffCharte | REG_SZ | 1 |
| Clients | Nouvelle valeur ... | REG_SZ | |
| EIG | Nouvelle valeur ... | REG_SZ | |
| ABAL | Pgm | REG_SZ | c:\EIG\pgm |
| Code | PJPortSMTP | REG_SZ | 587 |
| EIGassoc | PJssSMTP | REG_SZ | 1 |
| GRH | | | |
| NAassoc | | | |

3. Déconnectez vous aux applications EIG avant de fermer votre session.
4. Rouvrir votre session.
5. Allez dans l'application et contrôler bien que les identifications remis par votre prestataire soient bien ceux présents dans l'application EIG.
6. Tester à nouveau , la transmission est valide.

Fact prix de journée: Mise en place de la transmission des factures avec un serveur SMTP

Pour les établissements en organisme de santé, le logiciel vous permet de transmettre vos factures en transmission vers vos payeurs.

1. Au préalable, il convient de définir les codes de télétransmission dans la(es) fiche(s) produit(s) :

Fiche produit

Modification du produit PJ POLYHANDICAPES

Généralités Télétransmission Tarifs

Paramètres de télétransmission

Mode de traitement : 13

Discipline médico-tarifaire : 292

Code acte : PJ

Taux de prise en charge : 100

2. Puis dans la fiche du payeur, il faut déterminer les paramétrages du payeur

Nom : CPAM

☐ Payeur partagé pour toute l'association
☐ Ne plus utiliser

Généralités Factures Groupes Compta/Banque Paramètres Accessibilité

☒ Edition des périodes décomposée

Télétransmission

☒ Télétransmission des factures pour ce payeur

Grand régime : 01 Organisme gestionnaire : 071

Numéro FINESS : 07078045 Clé : 7

Type d'émetteur : TE Numéro d'émetteur : 00000070780457

Type de destinataire : CT Numéro de destinataire : 00000001016071

Mode de transmission du forfait journalier : ☒ par défaut ☐ privé ☐ public

3. dans la gestion des transmissions, renseigner les éléments du serveur SMTP

Gestion des référents de transmission

Nom du référent : CPAM

Emetteur
Type : TE Numéro : 00000070780457

Destinataire
Type : CT Numéro : 00000001016071

Dernier numéro de lot : 70

X Modem SMTP POP

Serveur de courrier sortant : smtp.office365.com

☒ Authentification demandée

Utilisateur : eig

Mot de passe : Confirmation

Adresse de messagerie : eig@eig.fr

Code régime : 01 Organisme destinataire : 071

☐ Emission en mode test Domaine du destinataire : rss.fr

Si vous utiliser office365 et/ou orange business, il faudra exclusivement utiliser le port 587 et renseigner dans la regit edit :

| Ordinateur\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\EIG | | | |
|---|---------------------|--------|----------------------|
| | Nom | Type | Données |
| Printers | (par défaut) | REG_SZ | (valeur non définie) |
| SOFTWARE | Bin | REG_SZ | c:\EIG\bin |
| 7-Zip | Douchette | REG_SZ | N |
| Adobe | Fichier | REG_SZ | c:\EIG\fic |
| AppDataLow | GRH | REG_SZ | 1 |
| Chromium | MAJ | REG_SZ | c:\EIG\fic |
| Citrix | | REG_SZ | |
| Classes | | REG_SZ | |
| Clients | | REG_SZ | |
| EIG | NoAffCharte | REG_SZ | 1 |
| ABAL | Nouvelle valeur ... | REG_SZ | |
| Code | Pgm | REG_SZ | c:\EIG\pgm |
| ElGassoc | Poste | REG_SZ | |
| GRH | transmission | REG_SZ | |
| NAssoc | VersionIB | REG_SZ | WI-V12.0.6.374 |
| Sauvegarde | Work | REG_SZ | c:\EIG\work |
| SPOOLER | PJPportSMTP | REG_SZ | 587 |
| VirBDF | PJssSMTP | REG_SZ | 1 |
| VirSEPA | | | |