

# Erreur de transmission!

## Must issue a STARTTLS command first

Procéder aux étapes suivantes:

1. Demander à votre prestataire informatique si le port 587 est bien ouvert
2. Vérifier si dans REGEDIT que les 2 valeurs chaîne (dans la clé EIG) soit présente:

Ordinateur\HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\EIG

	Nom	Type	Données
SOFTWARE	(par défaut)	REG_SZ	(valeur non définie)
7-Zip	Bin	REG_SZ	c:\EIG\bin
Adobe	Douchette	REG_SZ	N
AppDataLow	Fichier	REG_SZ	c:\EIG\fic
AWIND	GRH	REG_SZ	1
Chromium	MAJ	REG_SZ	c:\EIG\fic
Citrix	MULTIGRH	REG_SZ	1
Classes	NoAffCharte	REG_SZ	1
Clients	Nouvelle valeur ...	REG_SZ	
EIG	Nouvelle valeur ...	REG_SZ	
ABAL	Pgm	REG_SZ	c:\EIG\pgm
Code	PJPortSMTP	REG_SZ	587
EIGassoc	PJssSMTP	REG_SZ	1
GRH			
NAassoc			

3. Déconnectez vous aux applications EIG avant de fermer votre session.
4. Rouvrir votre session.
5. Allez dans l'application et contrôler bien que les identifications remis par votre prestataire soient bien ceux présents dans l'application EIG.
6. Tester à nouveau , la transmission est valide.

Created 31 July 2024 10:05:18 by Bénédicte DESBROCHES

Updated 31 July 2024 15:22:37 by Bénédicte DESBROCHES