

Erreur de transmission!

Must issue a STARTTLS command first

Procéder aux étapes suivantes:

1. Demander à votre prestataire informatique si le port 587 est bien ouvert
2. Vérifier si dans REGEDIT que les 2 valeurs chaîne (dans la clé EIG) soit présente:

Ordinateur\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\EIG

Nom	Type	Données
(par défaut)	REG_SZ	(valeur non définie)
Bin	REG_SZ	c:\EIG\bin
Douchette	REG_SZ	N
Fichier	REG_SZ	c:\EIG\fic
GRH	REG_SZ	1
MAJ	REG_SZ	c:\EIG\fic
MULTIGRH	REG_SZ	1
NoAffCharte	REG_SZ	1
Nouvelle valeur ...	REG_SZ	
Nouvelle valeur ...	REG_SZ	
Pgm	REG_SZ	c:\EIG\pgm
PJPortSMTP	REG_SZ	587
PJssSMTP	REG_SZ	1

3. Déconnectez vous aux applications EIG avant de fermer votre session.
4. Rouvrir votre session.
5. Allez dans l'application et contrôlez bien que les identifications remis par votre prestataire soient bien ceux présents dans l'application EIG.
6. Tester à nouveau , la transmission est valide.

Created 31 July 2024 10:05:18 by Bénédicte DESBROCHES

Updated 31 July 2024 15:22:37 by Bénédicte DESBROCHES