

# FAQ

- Mon salarié n'apparaît pas dans la liste des comptes utilisateurs, que faire?

La case "Accès au portail" dans la fiche personne n'est pas cochée ou l'adresse mail personnelle n'est pas renseignée. Voir la page [Prérequis](#) de la documentation.

- Mon salarié n'apparaît dans aucun service, que faire?

Il n'y a pas de service attribué sur le contrat du salarié. Il faudra donc lui en attribuer un dans la gestion des services présente dans le logiciel GRH. Voir la page [Prérequis](#) de la documentation.

- Mon salarié se connecte mais n'a accès à rien, que faire?

Le salarié n'a pas de rôle attribuer. Voir la page [Gestion des rôles](#) de la documentation.

- Mon salarié n'a pas reçu d'email de connexion, que faire?

Voir dans les éléments indésirables - Spam - mais il est probable que ce soit le provider du salarié qui ait éliminé le mail. Le gestionnaire RH peut communiquer le compte et le mot de passe temporaire via « Comptes utilisateurs ». Voir la page [Connexion à Ma RH - Accès GRH](#) de la documentation.

- La mire de connexion n'apparaît pas, que faire?

Si vous êtes sur le navigateur Internet Explorer, changez de navigateur. IE ne supporte pas Ma RH. Le portail est disponible pour les navigateurs suivants : Chrome, Edge, Opera, Firefox, Safari.

---

Revision #2

Created 30 September 2021 15:45:15 by Rayann RHARBAOUI

Updated 7 November 2022 11:23:01 by Rayann RHARBAOUI