

# Gestion commerciale - Envoi des relances par mail

Vous avez maintenant la possibilité d'envoyer vos relances par mail

## Prérequis

Il faut avoir au préalable codifier votre serveur de mail au niveau de la structure. Vous trouverez la documentation sur le sujet en cliquant sur ce lien :

<https://wikiapp.heberg-eig.fr/books/le-serveur-smtp/page/facturation-commerciale-parametrer-envoi-des-documents-par-email>

Dans le menu Editions et Listes, cliquez sur le traitement des relances



Relances

Le fonctionnement de la gestion des relances reste inchangé mais vous avez la possibilité de passer en mode mail en cliquant sur le bouton situé en bas à droite de l'écran.



Ce bouton bascule l'édition réelle des relances en mode email. Pour ce faire, il ajoute au tableau une colonne indiquant l'adresse mail qui est utilisée pour la réception de la relance.

Un texte situé en haut à gauche indique le mode courant du traitement

**Filtrage**

**Mode email**

Date limite : 01/08/2024 15 Actualiser

Relance Numéro :  1  2  3  Histo


**Liste des relances [1ère relance]**

Sélection	Client	Numéro Doc	Date Facture	Date paiement	Montant	Mail
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			59,65	
<input checked="" type="checkbox"/>		FA24020019	29/02/2024	29/02/2024	59,65	...
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			525,51	...
<input checked="" type="checkbox"/>		FA24020044	29/02/2024	29/02/2024	525,51	...
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			545,00	...
<input checked="" type="checkbox"/>		FA24020032	29/02/2024	29/02/2024	545,00	...
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			482,00	...
<input checked="" type="checkbox"/>		FA24020043	29/02/2024	29/02/2024	482,00	...
<input type="checkbox"/>		2 Document(s)			-6,00	...
<input type="checkbox"/>		FA24020005	02/02/2024	02/02/2024	50,10	...
<input type="checkbox"/>		FA24020004	02/02/2024	02/02/2024	-56,10	...
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			1 501,60	...
<input checked="" type="checkbox"/>		FA24020040	29/02/2024	29/02/2024	1 501,60	...
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			259,70	...
<input checked="" type="checkbox"/>		FA24020023	29/02/2024	29/02/2024	259,70	...
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			328,00	...
<input checked="" type="checkbox"/>		FA24020045	29/02/2024	29/02/2024	328,00	...
<input checked="" type="checkbox"/>		1 Document(s)			1 400,80	...

Le programme sélectionne automatiquement tous les clients qui ont une adresse mail renseignée dans la fiche client. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner les clients avant l'envoi des relances par mail.

Une fois les clients et/ou les factures sélectionnés, vous pouvez déclencher l'envoi des mails en cliquant sur le bouton réservé à l'édition des relances



Le bouton  vous permet de rebasculer le programme en mode édition classique des lettres de relance.

**Filtrage**

**Mode édition**

Date limite : 01/08/2024 15 Actualiser

Relance Numéro :  1  2  3  Histo