

Facturations

- Facturation commerciale
- Facturation des Maisons de retraite

Facturation commerciale

Codifier, transmettre et envoyer vos informations de paiement avec Yooz

Version 2026.9.0

Paramétrage de la dématérialisation — Structures

Module Dématérialisation | Paramétrage des structures (établissements / associations)

Ce guide décrit comment renseigner les informations nécessaires à la dématérialisation des factures pour chaque structure dans le logiciel Gestion commerciale.

Aux niveau de chaque section deux onglets sont à compléter : **Info Demat** et **Plateforme Partenaire > API**.

Prérequis : Les identifiants de connexion à la plateforme Yooz (Code application, Code client, Client secret) vous sont fournis par par le support YOOZ. Vous ne devez pas les saisir vous-même lors d'une première installation.

Pour accéder aux écrans décrits ci-dessous, ouvrez la fiche de la structure concernée, puis cliquez sur l'onglet **Démateri**alisation.

Onglet « Info Demat »

Démateri

alisation > Info Demat

Cet onglet regroupe les informations fiscales et juridiques de la structure, ainsi que le répertoire local de stockage des documents dématérialisés.

Champ	Description	Exemple	Statut
Type de TVA	Régime de TVA applicable à la structure. <i>Sur Débit</i> : TVA exigible à la facturation. <i>Sur Encaissement</i> : TVA exigible à l'encaissement.	Sur Débit	Obligatoire
Numéro de TVA	Numéro de TVA intracommunautaire de la structure (format FR + 11 chiffres). Requis si la structure est assujettie à la TVA.	FR	Obligatoire

Champ	Description	Exemple	Statut
Forme juridique	Nature juridique de la structure (Association, SARL, SAS, EHPAD, etc.). Cette valeur est transmise à Yooz lors de la codification.	Association	Obligatoire
Numéro RCS	Numéro d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés. Pour les associations : numéro de déclaration en préfecture.		Facultatif
Numéro SIRET	Identifiant unique de l'établissement (14 chiffres : SIREN 9 chiffres + NIC 5 chiffres). Ce numéro est utilisé pour identifier la structure auprès de Yooz.		Obligatoire

Onglet « Plateforme Partenaire » — section API

Cet onglet configure la connexion entre le logiciel EIG et la plateforme Yooz. Il se divise en deux zones : les codes d'identification de la structure, et les paramètres de l'API Yooz.

Zone haute — Identification de la structure

Champ	Description	Exemple	Statut
Code établissement	Code interne EIG identifiant la structure. Ce code est transmis à Yooz comme identifiant de l'unité organisationnelle (<i>YZ_ORGANIZATIONAL_UNIT</i>). Il doit être unique par structure.	T110	Obligatoire
Code référentiel	Type de référentiel utilisé pour identifier la structure dans Yooz.	YZ_CUSTOMER	Obligatoire

Le bouton Codifier les informations de l'association permet de renseigner les paramètres API Yooz pour votre Association. Ils sont uniques quelque soit la section.

Zone basse — Paramètres API Yooz

Champ	Description	Statut
-------	-------------	--------

Environnement	Sélectionner Préproduction pour effectuer des tests sans impact sur les données réelles. Sélectionner Production pour le traitement effectif des factures.	Obligatoire
passThrought calculé	Option technique avancée. Laisser décoché sauf indication contraire du support YOOZ.	Facultatif
Code application	Identifiant unique de l'application EIG enregistrée dans Yooz (<i>application_id</i>). Fourni par le support YOOZ.	Sensible
	Pour les informations ci-dessous vous devez utiliser le bouton "A coller depuis le presse-papier" après les avoir copier depuis le portail Yooz.	
Code client	Identifiant OAuth de votre organisation auprès de Yooz (<i>client_id</i>).	Sensible
Client secret	Clé secrète associée au code client (<i>client_secret</i>). Masquée à l'affichage pour des raisons de sécurité. Fournie par le support Yooz lors de la mise en service. Ne jamais la communiquer ni la saisir dans un autre outil.	Sensible
Token d'accès	Jeton d'authentification généré automatiquement par le logiciel après la première connexion réussie (<i>access_token</i>). Non pas saisir manuellement.	Automatique
Token de rafraîchissement	Jeton permettant de renouveler automatiquement le token d'accès expiré (<i>refresh_token</i>). Ne pas saisir manuellement.	Automatique
Expiration du token	Date et heure d'expiration du token d'accès en cours. Le renouvellement est automatique ; aucune action n'est requise de votre part.	Automatique

Tester la connexion et enregistrer

Une fois tous les champs renseignés, procédez dans cet ordre :

1. Cliquez sur Tester l'API — le logiciel tente de se connecter à Yooz avec les identifiants saisis. Un message de confirmation ou d'erreur s'affiche.
2. Si le test est positif, cliquez sur Enregistrer les paramètres pour sauvegarder la

configuration.

3. Cliquez ensuite sur Codifier les informations de l'association (zone haute) pour synchroniser les données de la structure vers Yooz.

Conseil : Effectuez toujours un test en environnement *Préproduction* avant de basculer en *Production*. Cela vous permet de vérifier la connexion sans risque d'impact sur vos données réelles.

Messages courants

Message	Signification	Action
Connexion réussie	La connexion à Yooz est établie correctement.	Enregistrer les paramètres.
Identifiants incorrects / Accès refusé	Le Code application, le Code client ou le Client secret est erroné.	Vérifier les valeurs saisies avec le support EIG.
Serveur inaccessible / Timeout	Le serveur Yooz n'est pas joignable (problème réseau ou maintenance).	Vérifier la connexion Internet, puis réessayer. Contacter le support si le problème persiste.
Dossier dématérialisation introuvable	Le chemin renseigné dans l'onglet Info Demat n'existe pas ou est inaccessible.	Vérifier le chemin du dossier et les droits d'accès.

Référentiel Client

voir documentation de la mise à jour de mars 2026 :

<https://wikiapp.heberg-eig.fr/books/mise-a-jour-de-juin-2025/page/nouveau-format-des-documents-de-facturation>

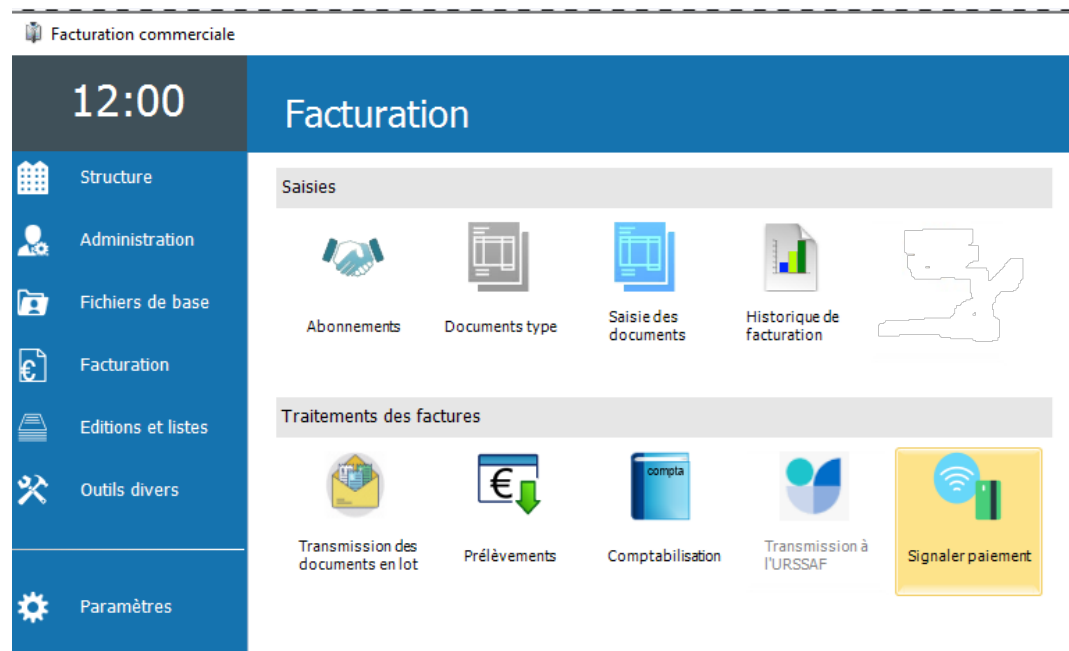
Transmettre vos factures

voir documentation de la mise à jour de juin 2025

<https://wikiapp.heberg-eig.fr/books/mise-a-jour-de-juin-2025/page/nouveau-format-des-documents-de-facturation>

Transmettre les informations de paiement

Ce module concerne uniquement les structures qui pratiquent une TVA sur Encaissement



Dans le menu facturation l'icone "Signaler un paiement" vous permet d'accéder au module. Il est accessible uniquement si le paramétrage de Yooz a été fait au niveau de votre structure et si vous avez codifié une TVA sur encaissement au niveau de votre structure. Dans la négative, ce module ne vous est d'aucune utilité.

La partie haute de l'écran présente les factures qui ont été transmises à Yooz et qui ont été justifié dans EIG Comptabilité.

Le montant encaissé est directement calculé depuis la comptabilité et exclus donc les avoirs qui auraient été généré depuis ces factures et transmis à Yooz.

Accueil Signalement des paiements x

Liste des factures rapprochées non envoyées											
Sélection	Numéro de fact...	Nom du client	Code postal	Ville	Date de fact...	Date envoi	Comptabilisati...	Date paiement	Montant HT	TVA	Montant encaissé
☒	FA12601223				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	3 080,00	616,00	3 696,00
☒	FA12601224				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	1 346,17	269,23	1 615,40
☒	FA12601227				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	1 266,17	253,23	1 519,40
☒	FA12601228				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	980,33	176,07	1 056,40
☒	FA12601231				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	982,00	196,40	1 178,40
☒	FA12601232				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	1 185,00	237,00	1 422,00
☒	FA12601233				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	733,00	146,60	879,60
☒	FA12601236				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	1 009,58	201,92	1 211,50
☒	FA12601237				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	1 041,67	208,33	1 250,00
☒	FA12601240				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	684,25	136,85	821,10
☒	FA12601241				01/07/2026	09/09/2026	31/07/2026	09/09/2026	375,42	75,08	450,50
☐	FA12601244				01/07/2026	10/09/2026	31/07/2026	10/09/2026	415,50	83,10	0,00

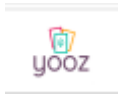
Vous devez sélectionner les encaissements que vous voulez transmettre à Yooz dans le cadre du e-reporting.

Note importante : Dans le cadre de la réforme, si vous avez accès à ce module, la transmission des informations de paiement est obligatoire

Dans la partie basse de l'écran vous pouvez :



Sélectionner toutes les factures ou inverser la sélection actuelle (à noter que les factures qui ont un montant encaissé à 0 ne sont pas sélectionnable. Elles apparaissent ici que pour information.



L'icone Yooz vous permet de transmettre à Yooz les informations de paiement des factures sélectionnées.

Note importante : En cas de paiement partiel d'une facture (paiement+avoir partiel). Un calcul de ratio sera fait sur les différents taux de TVA de la factures encaissée à défaut de pouvoir le calculer plus finement.

Facturation des Maisons de retraite

Codifier et Transmettre vos factures avec Yooz

Version 2026.9.0

La codification permettant l'utilisation des API Yooz se fait à 2 niveaux

Au niveau de chaque section, dans les paramètres de la structure, onglet TVA. Vous pouvez indiquer le code dossier et le code référentiel utilisé dans l'application Yooz.

Association Etablissement **Section**

Comptabilité Facturation **TVA** Aide sociale CPAM H.Temporaire Mail

☒ Edition de la TVA

☒ Tarification TVA

Taux et comptes de la TVA

2,1 %	44571000
5,5 %	44571100
20 %	44571600
10 %	44571700

Yooz

Code dossier : SE96

Code référentiel : SE96

Au niveau de l'association, dans la gestion des structures, le bouton Yooz permet de renseigner les paramètres API Yooz pour toute votre Association. Ils sont uniques quelque soit la section.

☐ passThrought calculé

Coller depuis le presse papier

client_secret

token_expiry

Enregistrer les paramètres



Champ	Description	Statut
Environnement	Sélectionner Préproduction pour effectuer des tests sans impact sur les données réelles. Sélectionner Production pour le traitement effectif des factures.	Obligatoire
passThrough calculé	Option technique avancée. Laisser décoché sauf indication contraire du support YOOZ.	Facultatif
Code application	Identifiant unique de l'application EIG enregistrée dans Yooz (<i>application_id</i>). Fourni par le support YOOZ.	Sensible

Champ	Description	Statut
	Pour les informations ci-dessous vous devez utiliser le bouton "A coller depuis le presse-papier" après les avoir copier depuis le portail Yooz.	
Code client	Identifiant OAuth de votre organisation auprès de Yooz (<i>client_id</i>).	Sensible
Client secret	Clé secrète associée au code client (<i>client_secret</i>). Masquée à l'affichage pour des raisons de sécurité. Fournie par le support Yooz lors de la mise en service. Ne jamais la communiquer ni la saisir dans un autre outil.	Sensible
Token d'accès	Jetons d'authentification générés automatiquement par le logiciel après la première connexion réussie (<i>access_token</i>). Non pas saisir manuellement.	Automatique
Token de rafraîchissement	Jetons permettant de renouveler automatiquement le token d'accès expiré (<i>refresh_token</i>). Ne pas saisir manuellement.	Automatique
Expiration du token	Date et heure d'expiration du token d'accès en cours. Le renouvellement est automatique ; aucune action n'est requise de votre part.	Automatique

Tester la connexion et enregistrer

Une fois tous les champs renseignés, procédez dans cet ordre :

Cliquez sur Tester l'API — le logiciel tente de se connecter à Yooz avec les identifiants saisis. Un message de confirmation ou d'erreur s'affiche.

1. Si le test est positif, cliquez sur Enregistrer les paramètres pour sauvegarder la configuration.
2. Cliquez ensuite sur Codifier les informations de l'association (zone haute) pour synchroniser les données de la structure vers Yooz.

Conseil : Effectuez toujours un test en environnement *Préproduction* avant de basculer en *Production*. Cela vous permet de vérifier la connexion sans risque d'impact sur vos données réelles.

Transmettre vos factures

Dans le module Edition des factures, lorsque vous avez bien codifié les API de Yooz, le bouton Yooz vous permet d'envoyer votre E-reporting des factures via les API.



La liste des factures qui ont été éditées en réelle apparaît.

Liste des factures						
E-Reporting						
Sélection	Résident	N° de facture	Montant H.T.	Montant TVA	Envoyé	Date paiement
☒	Frais de séjour au payant					
☒			3 851.62	213.69		01/09/2026
☒			3 853.36	211.94	31/08/26 18:48	01/09/2026
☒			29.56	2.96		01/09/2026
☒			4 308.91	236.99		01/09/2026
☒			3 897.98	217.06		01/09/2026
☒			3 862.85	224.87		01/09/2026
☒			3 853.36	211.94		01/09/2026
☒			3 883.20	215.58		01/09/2026
☒			3 976.41	223.17		01/09/2026
☒			3 876.97	213.23		01/09/2026
☒			3 838.86	211.14		01/09/2026
☒			3 853.36	211.94		01/09/2026
☒			3 851.62	213.69		01/09/2026
☒			3 876.97	213.23		01/09/2026
☒			3 897.70	216.38		01/09/2026
☒			2 580.85	141.95		01/09/2026
☒			3 866.40	215.17		01/09/2026
☒			3 883.20	215.58		01/09/2026
☒			-2 761.24	237.79		01/09/2026
☒			3 853.64	212.62		01/09/2026
☒			3 838.86	211.14		01/09/2026
☒			3 851.62	213.69		01/09/2026
☒			3 853.36	211.94		01/09/2026
☒			3 851.62	213.69		01/09/2026
☒			3 876.97	213.23		01/09/2026
☒			4 016.65	228.91		01/09/2026
☒			3 735.44	211.75		01/09/2026
☒			3 561.29	224.07		01/09/2026
☒			3 851.62	213.69		01/09/2026
☒			3 866.40	215.17		01/09/2026
☒			3 866.40	215.17		01/09/2026
☒			3 851.62	213.69		01/09/2026
☒			4 577.98	263.25		01/09/2026
☒			3 897.71	216.37		01/09/2026
☒			3 780.79	206.85		01/09/2026
☒			3 853.36	211.94		01/09/2026
☒			4 308.91	236.99		01/09/2026
☒			3 853.36	211.94		01/09/2026
☒			3 895.96	218.13		01/09/2026

Le bouton Effectuer le E-Reporting vous permet d'envoyer à Yooz le contenu des factures sélectionnées que vous avez envoyé à vos résidents.

Le contexte particulier des maisons de retraite fait que nous vous avons laissé le choix de transmettre les factures à vos résidents sans changer vos habitudes. Il s'agit ici de répondre à votre obligation légale de transmettre à votre plate-forme agréée les informations de e-reporting obligatoire si vous êtes concernés par la réforme de la facturation électronique.

Les informations de paiement pourront également être transmises par le logiciel dans une version ultérieure.