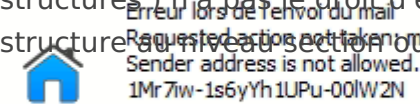


# Facturation Maison de retraite: SMTP "codes erreurs"

L'erreur d'application suivante: " requested action not taken : mailmobx unavailable

Cela signifie que le compte qui a été saisi dans le paramétrage smtp ( dans le menu gestion des structures ) n'a pas le droit d'envoyer des mail pour l'adresse mail saisie dans la gestion de la structure au niveau section ou a été définie l'expéditeur.



SOLUTION:

il faut vous rapprocher de votre prestataire informatique pour qu'il puisse configurer l'adresse mail de l'expéditeur avec le SMTP définie ou bien changer de serveur SMTP pour que l'adresse mail de l'expéditeur soit référencée à celui-ci.