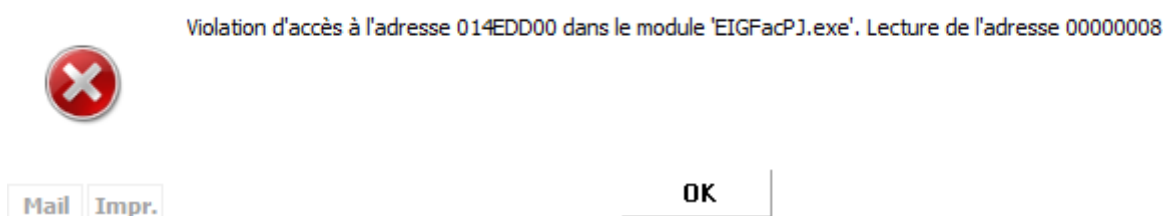


Fact Prix de Journée: Erreur 014EDD00 lors d'une saisie d'absence

Dans l'application Facturation prix de journée, dans l'item "saisie des factures", on saisit une absence d'une personne, le programme signale le message d'erreur suivant:

Erreur



Solution:

Il faut se positionner sur la personne et utiliser l'item  pour réaliser une exclusion inclusion.


Aller dans le menu "fichier de base", item " Motifs d'absence"

Se positionner sur l'absence concernée


exemple " hospitalisation" et vérifier les produits codifiés dans celle-ci.


Saisie d'un motif d'absence


Motif : HOSPITALISATION


Code : 1  ☒ Absence facturée

Facturation de l'absence

Nb de jours de carence : 0 

Produit à utiliser avant que le délai de carence soit échu :
Non facturé 

Produit à utiliser après le délai de carence :
PRIX DE JOURNEE 

Arrêt facturation : 300  jours dans l'année civile

L'erreur vient du fait que le produit paramétré est le même que celui qui est indiqué dans les

éléments de facturation du dossier de la personne et qu'on retrouve en saisie des factures.

Personne (Dossier)/Mois/Payeur/Produit	Quantité	Prix unitaire
Clement (Dossier CA011)	Journées : 31,0	
DASES FAM	Journées : 31,0	
Mai 2021	Journées : 31,0	
PRIX DE JOURNEE	31,0	300,90

La correction a faire est la suivante:

Aller dans les fichiers de base, item "produits"

Créer un produit "hospitalisation"

Généralités Tarifs

Généralités

Libellé : HOSPITALISATION

Type produit : Journée

Type de prix : Fixe

☐ Ajout automatique lors de la création d'un placement

Type de prestation : Standard

Référence ressources :

Le rattacher au motif d'absence "hospitalisation".

La saisie de l'absence sera correcte.

Revision #6

Created 12 August 2022 14:16:29 by Bénédicte DESBROCHES

Updated 24 July 2023 07:04:32 by Bénédicte DESBROCHES