# Messages d'erreur et/ou Violations d'accès récurrents en GRH - TCR

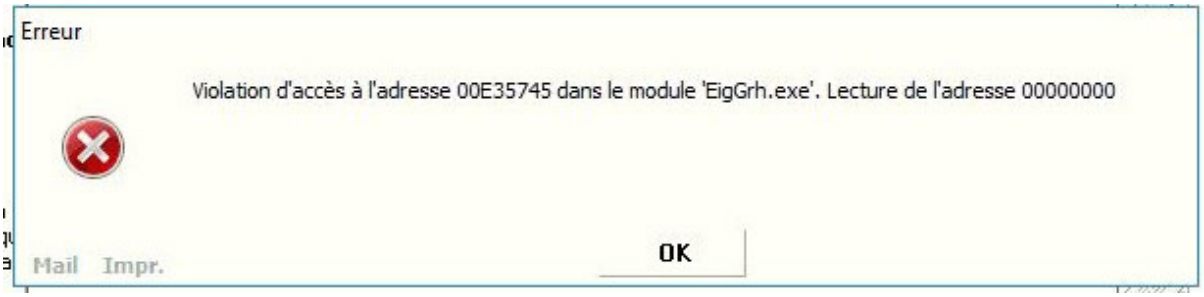
Si vous rencontrez régulièrement des messages d'erreur et/ou des violations d'accès en GRH, cela peut-être dû à une absence d'imprimante par défaut dans Windows, dans la session de connexion à distance ou encore dans l'applicatif EIG GRH.



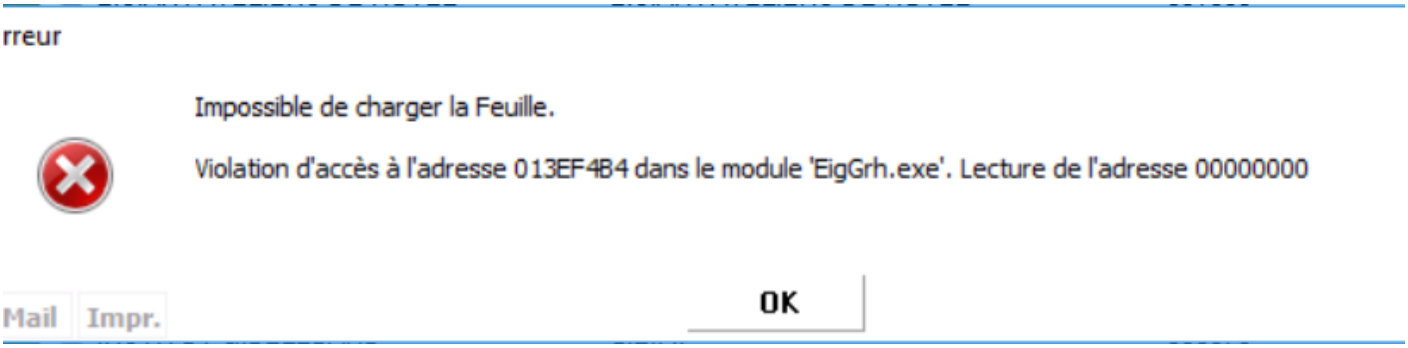

Impossible de charger la feuille.
Violation d'accès à l'adresse 01284EA8 dans le module 'EigGrh.exe'. Lecture de l'adresse 00000000




L'application va se terminer :
Violation d'accès à l'adresse 014157ED dans le module 'EigGrh.exe'. Lecture de l'adresse 00000074




Violation d'accès à l'adresse 00E35745 dans le module 'EigGrh.exe'. Lecture de l'adresse 00000000




Violation d'accès à l'adresse 013EF4B4 dans le module 'EigGrh.exe'. Lecture de l'adresse 00000000

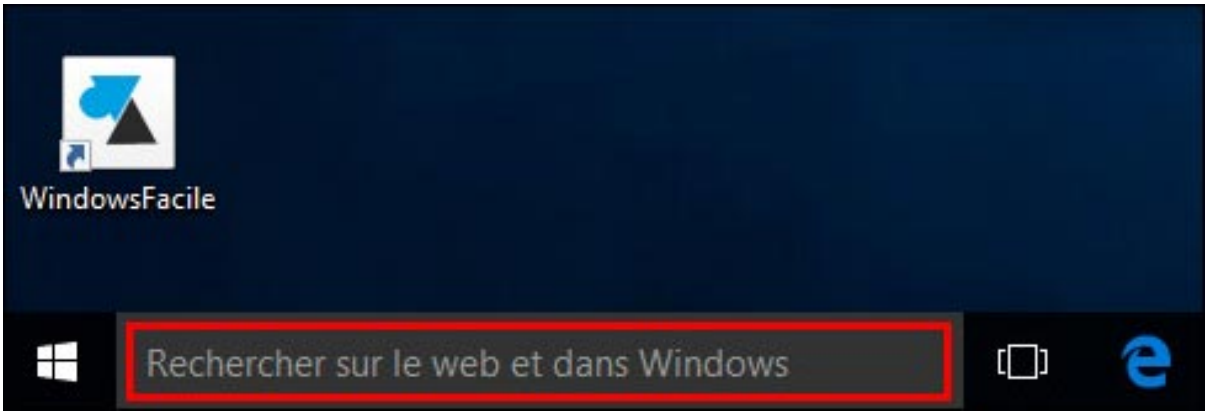
# 1) Si vous avez un PC fixe ou un PC portable, Vous devez vous assurer d'avoir mis une imprimante par défaut dans Windows.

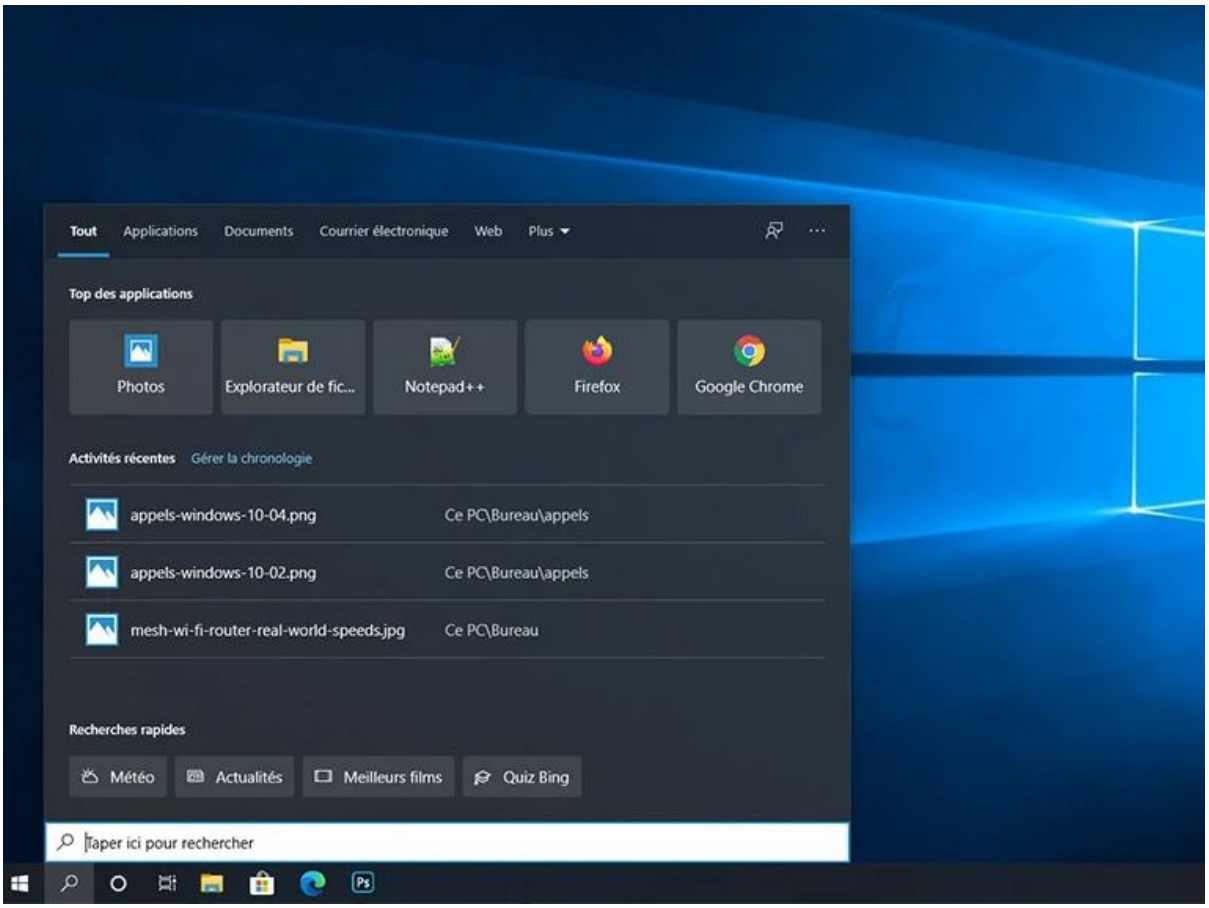
- Dans la barre de recherche Windows, taper "Imprimantes".

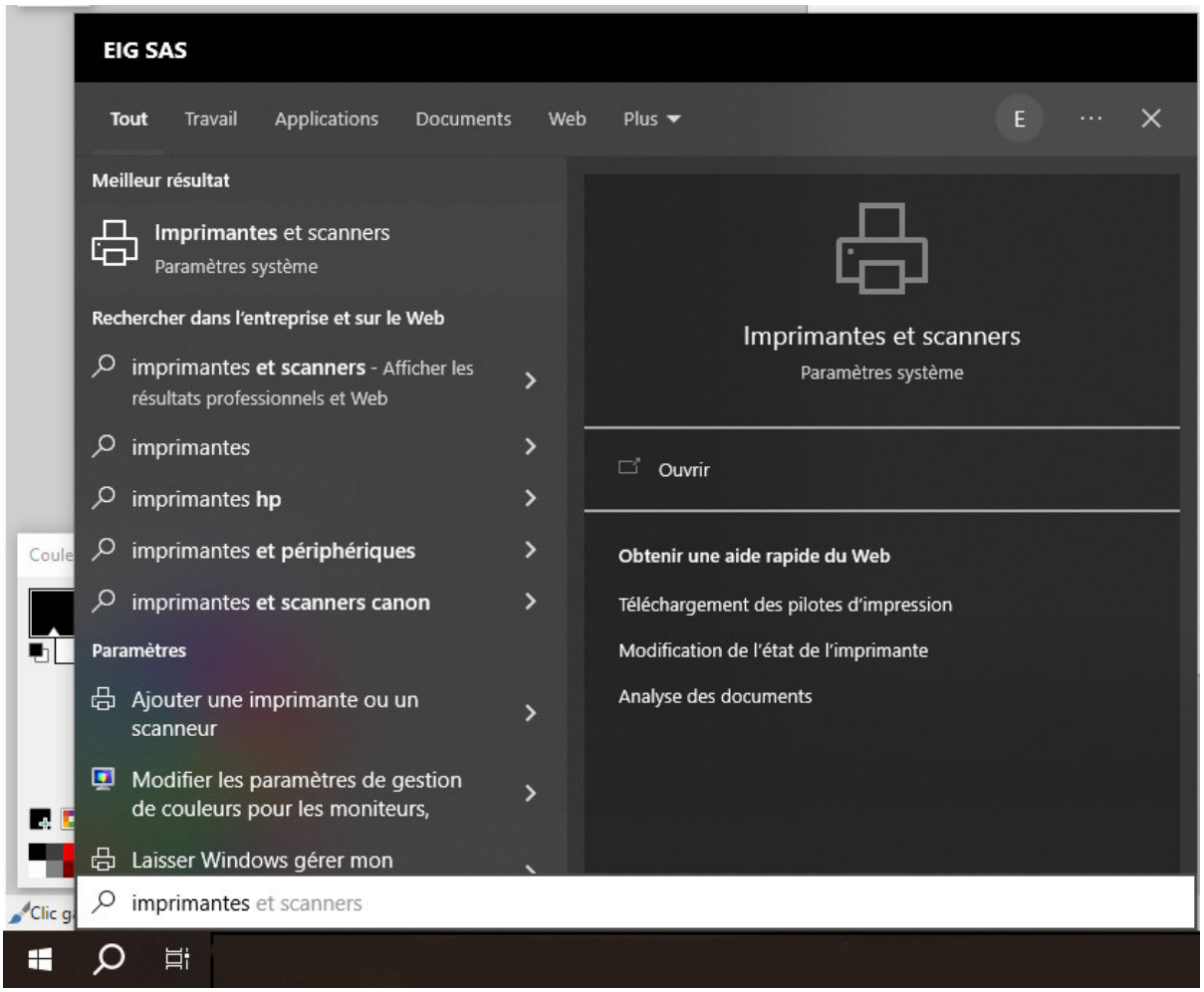
- Puis cliquer sur "Imprimantes et scanners (Paramètres systèmes)".

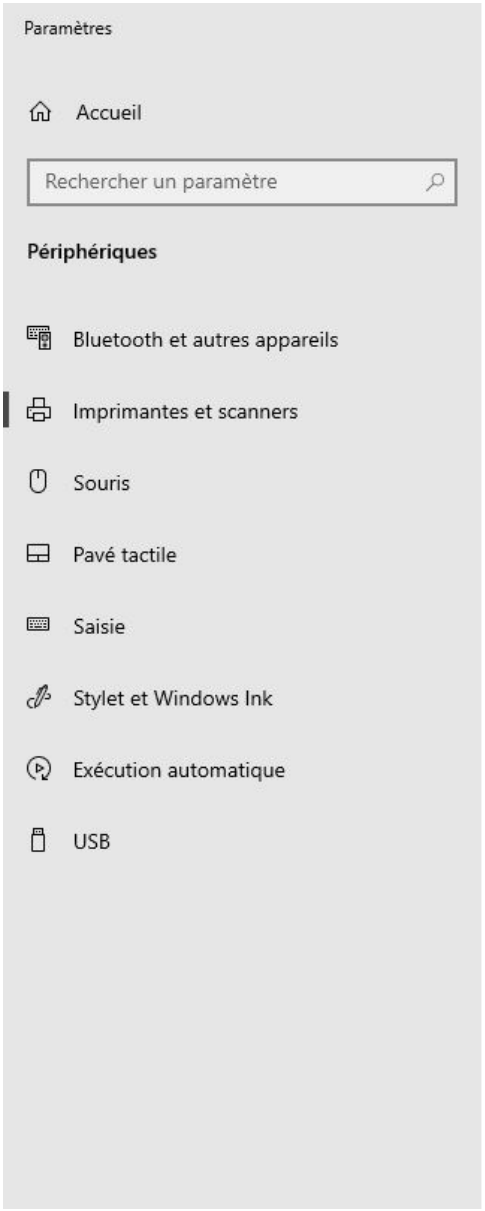
- Ensuite, cliquer sur l'imprimante que l'on veut définir par défaut puis cliquer sur "Gérer".

- Enfin, cliquer sur "Définir par défaut" et fermer la fenêtre.




Tout
Applications
Documents
Courrier électronique
Web
Plus
Top des applications
Photos
Explorateur de fic...
Notepad++
Firefox
Google Chrome
Activités récentes
Gérer la chronologie
appels-windows-10-04.png
Ce PC\Bureau\appels
appels-windows-10-02.png
Ce PC\Bureau\appels
mesh-wi-fi-router-real-world-speeds.jpg
Ce PC\Bureau
Recherches rapides
Météo
Actualités
Meilleurs films
Quiz Bing
Taper ici pour rechercher


EIG SAS
Tout
Travail
Applications
Documents
Web
Plus
E
Meilleur résultat
Imprimantes et scanners
Paramètres système
Rechercher dans l'entreprise et sur le Web
imprimantes et scanners - Afficher les résultats professionnels et Web
imprimantes
imprimantes hp
imprimantes et périphériques
imprimantes et scanners canon
Paramètres
Ajouter une imprimante ou un scanneur
Modifier les paramètres de gestion de couleurs pour les moniteurs,
Laisser Windows gérer mon
Imprimantes et scanners
Paramètres système
Ouvrir
Obtenir une aide rapide du Web
Téléchargement des pilotes d'impression
Modification de l'état de l'imprimante
Analyse des documents
imprimantes et scanners




# Imprimantes et scanners

## Ajouter des imprimantes et des scanners

Ajouter une imprimante ou un scanner

## Imprimantes et scanners

HP LaserJet 700 color MFP M775 (COPIEUR)
Par défaut, Application disponible pour ce périphérique
Ouvrir l'application de l'imprimante

Ouvrir la file d'attente | Gérer | Supprimer

HP01A5A3 (HP DeskJet 3630 series)
Hors connexion

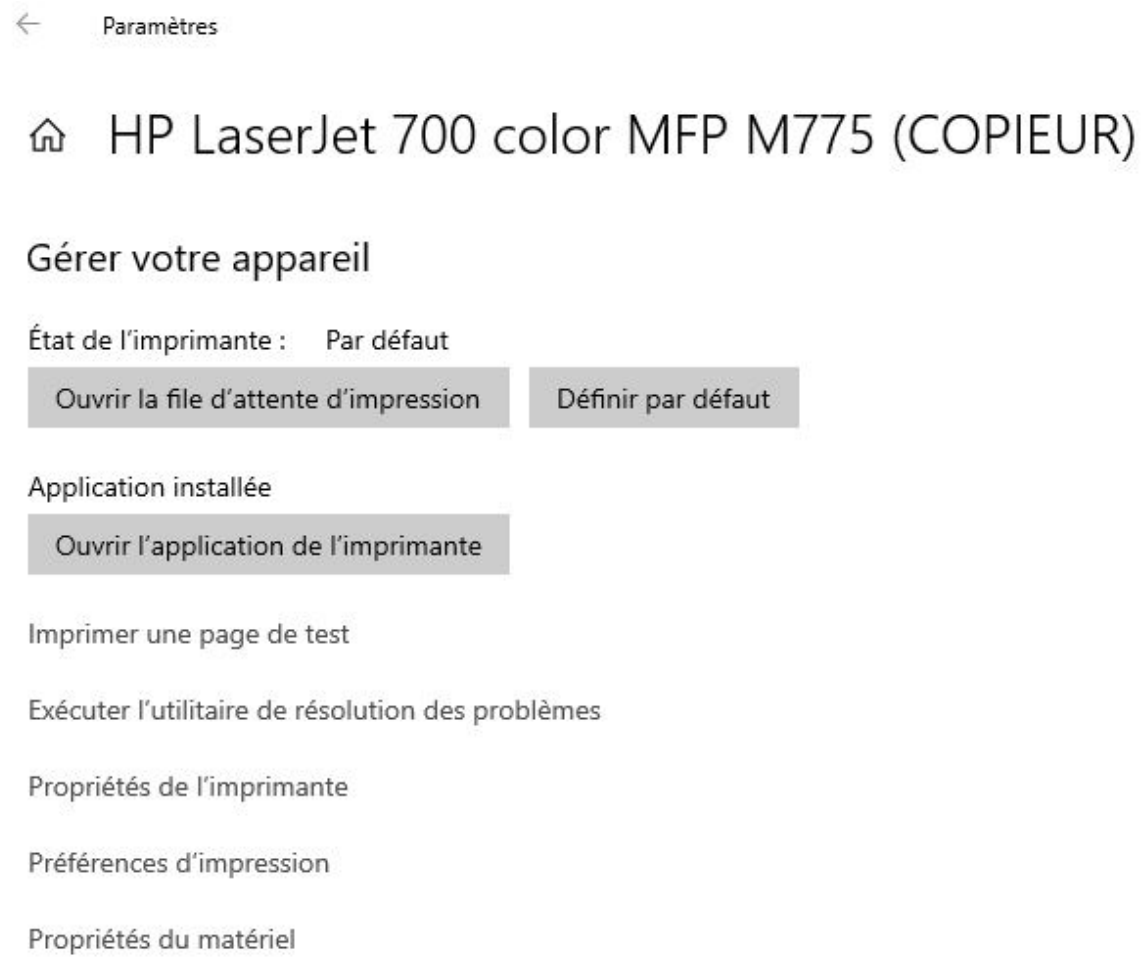
Microsoft Print to PDF

☐ Laisser Windows gérer mon imprimante par défaut

Lorsque cette option est activée, Windows définit comme imprimante par défaut celle que vous avez utilisée récemment sur votre site actuel.

☐ Télécharger via des connexions limitées

Désactivez cette option pour éviter des frais supplémentaires. Ainsi, les logiciels (pilotes, informations et applications) relatifs aux nouveaux appareils ne seront pas téléchargés pendant que vous utilisez des connexions Internet limitées.




## 2) Ensuite, il faut vous assurer d'avoir mis une imprimante par défaut sur votre session de connexion à distance (Bureau à distance, TSE, Citrix, TSplus, etc)

- Effectuer la même manipulation que le point n° 1.

## Attention, si vous n'avez pas les droits pour mettre une imprimante par défaut sur votre session de connexion à distance, voici la méthode pour le faire :

- Il faut se placer sur son poste local puis ouvrir le navigateur Windows.

- Cliquer sur la petite flèche la plus à gauche du chemin du répertoire.

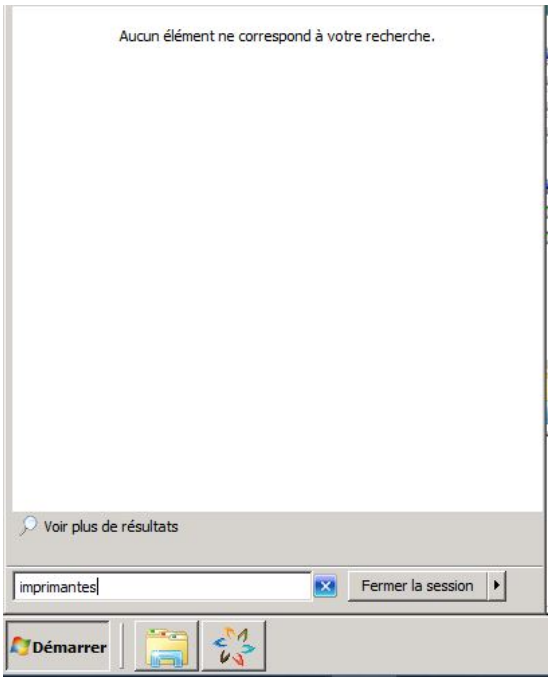
- Cliquer sur "Panneau de configuration" puis sur "Afficher les périphériques et imprimantes".

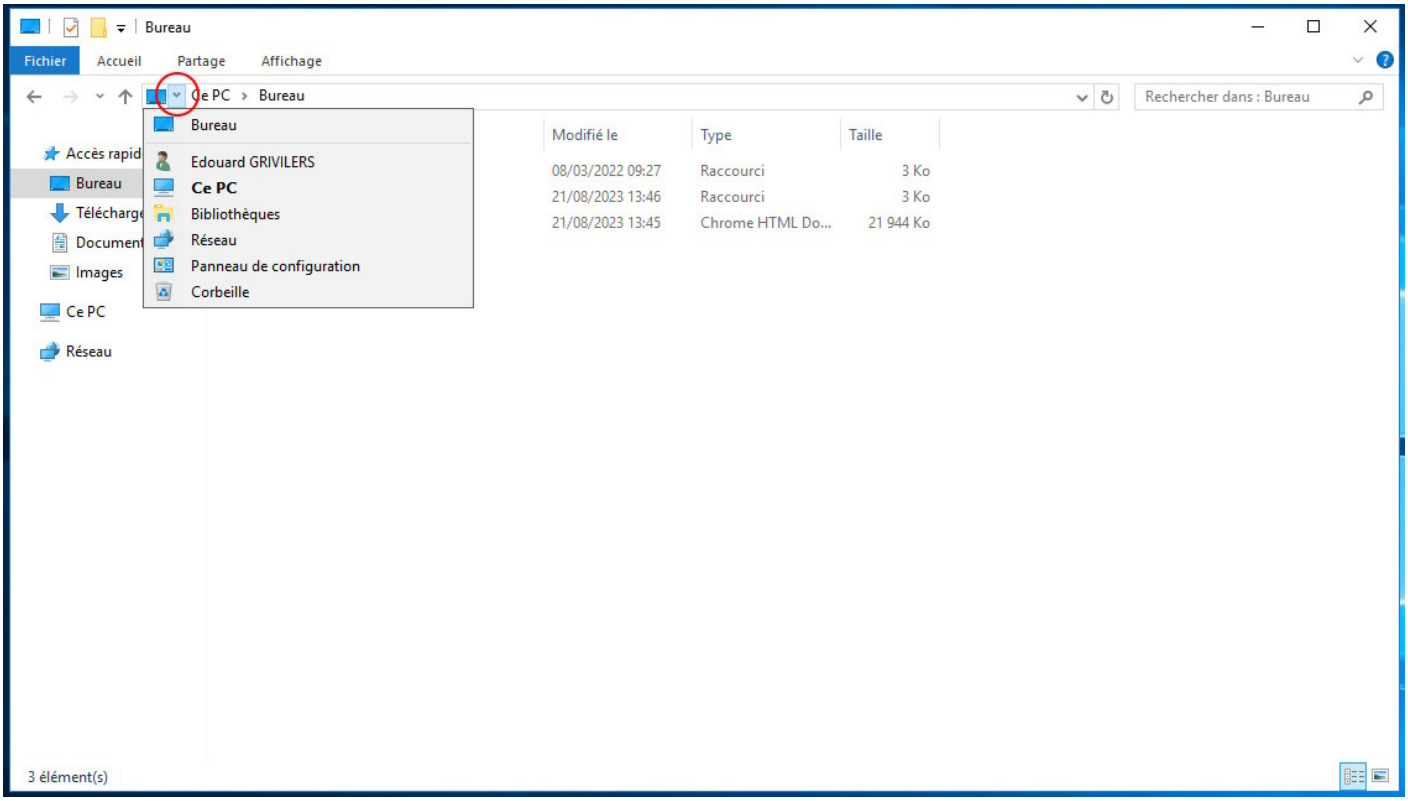
- Ensuite, sélectionner le nom "Périphériques et imprimantes" du navigateur Windows et le glisser sur le bureau du poste local afin de créer un raccourci.

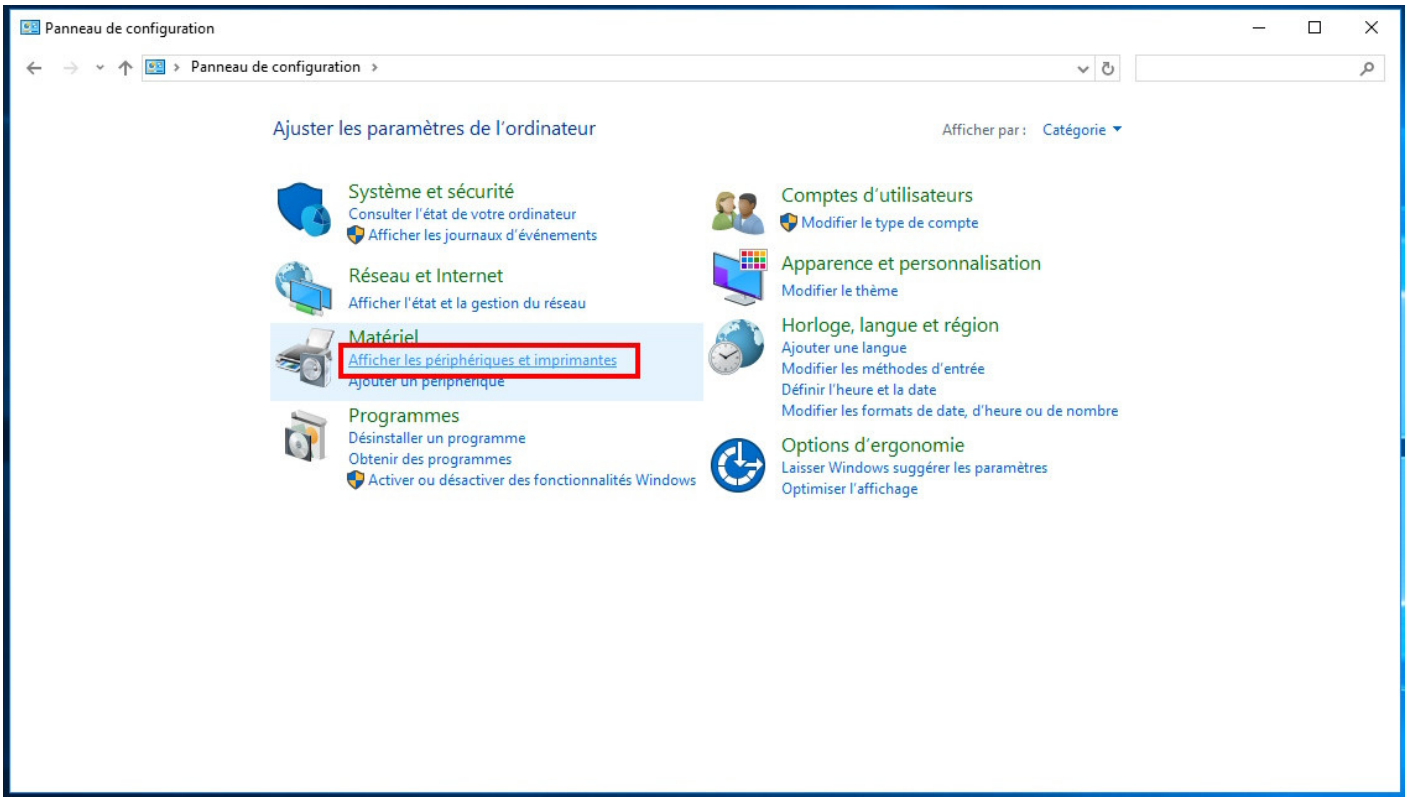
- Copier le raccourci du poste local pour le coller sur le bureau de la session à distance.

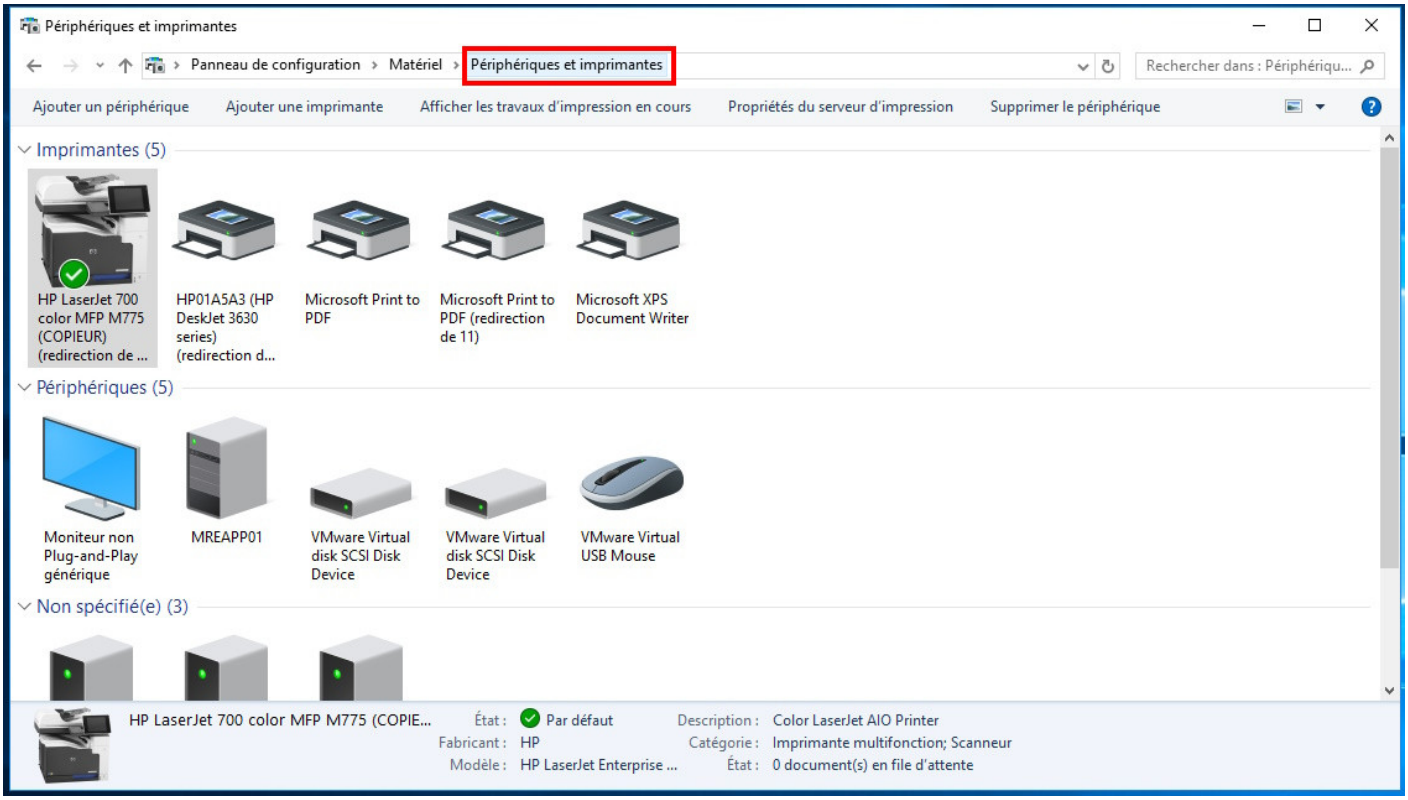
- Pour finir, double-cliquer sur le raccourci "Périphériques et imprimantes - Raccourci" et définir une imprimante par défaut.

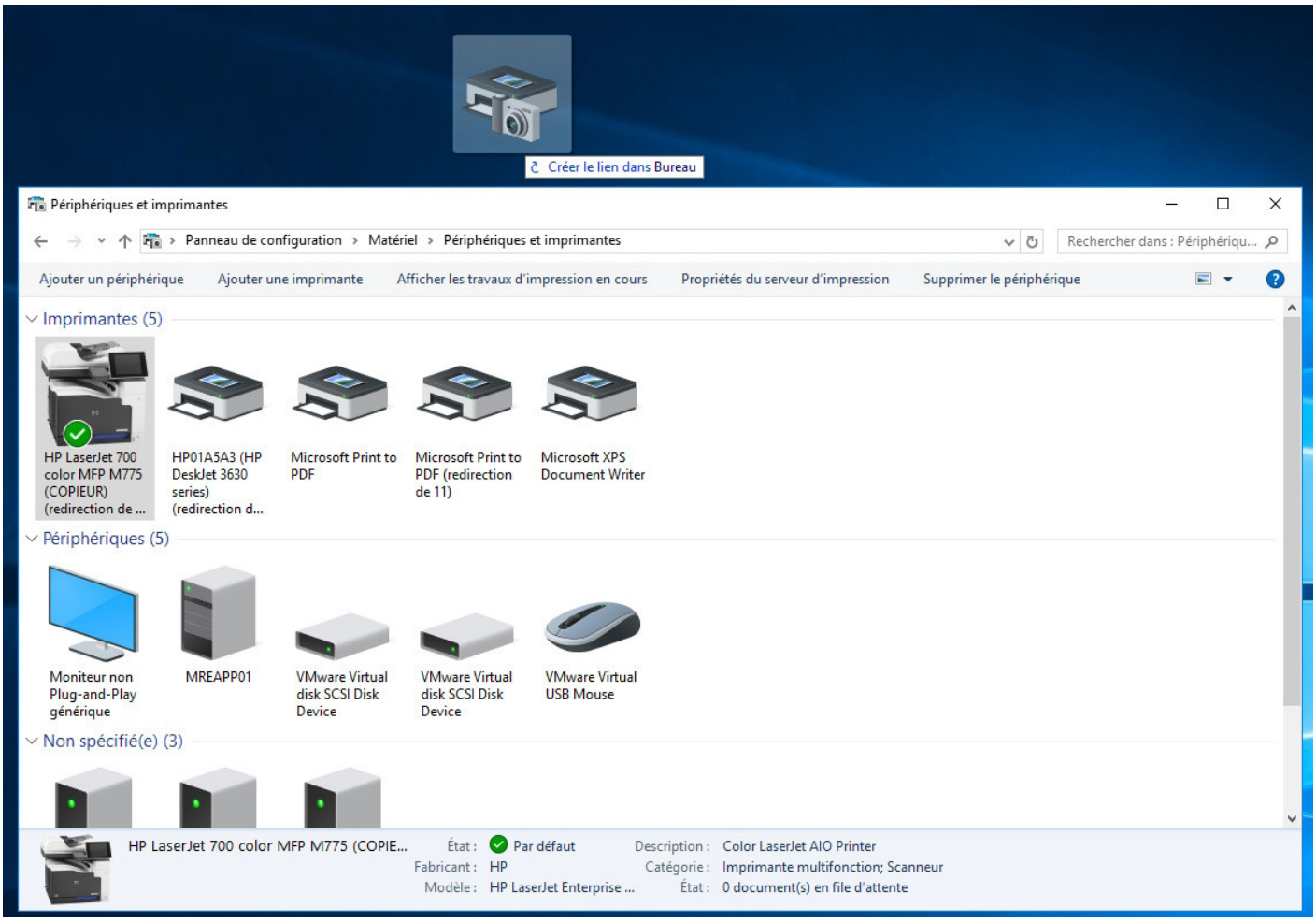
Si besoin, se référer au point n° 1.




Panneau de configuration
Panneau de configuration
Ajuster les paramètres de l'ordinateur
Afficher par : Catégorie
Système et sécurité
Consulter l'état de votre ordinateur
Afficher les journaux d'événements
Réseau et Internet
Afficher l'état et la gestion du réseau
Matériel
Afficher les périphériques et imprimantes
Ajouter un périphérique
Programmes
Désinstaller un programme
Obtenir des programmes
Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows
Comptes d'utilisateurs
Modifier le type de compte
Apparence et personnalisation
Modifier le thème
Horloge, langue et région
Ajouter une langue
Modifier les méthodes d'entrée
Définir l'heure et la date
Modifier les formats de date, d'heure ou de nombre
Options d'ergonomie
Laisser Windows suggérer les paramètres
Optimiser l'affichage


Périphériques et imprimantes
Panneau de configuration › Matériel › Périphériques et imprimantes
Rechercher dans : Périphériqu...
Ajouter un périphérique
Ajouter une imprimante
Afficher les travaux d'impression en cours
Propriétés du serveur d'impression
Supprimer le périphérique
Imprimantes (5)
HP LaserJet 700 color MFP M775 (COPIEUR) (redirection de ...
HP01A5A3 (HP DeskJet 3630 series) (redirection d...
Microsoft Print to PDF
Microsoft Print to PDF (redirection de 11)
Microsoft XPS Document Writer
Périphériques (5)
Moniteur non Plug-and-Play générique
MREAPP01
VMware Virtual disk SCSI Disk Device
VMware Virtual disk SCSI Disk Device
VMware Virtual USB Mouse
Non spécifié(e) (3)
HP LaserJet 700 color MFP M775 (COPIE...
État : Par défaut
Fabricant : HP
Modèle : HP LaserJet Enterprise ...
Description : Color LaserJet AIO Printer
Catégorie : Imprimante multifonction; Scanneur
État : 0 document(s) en file d'attente





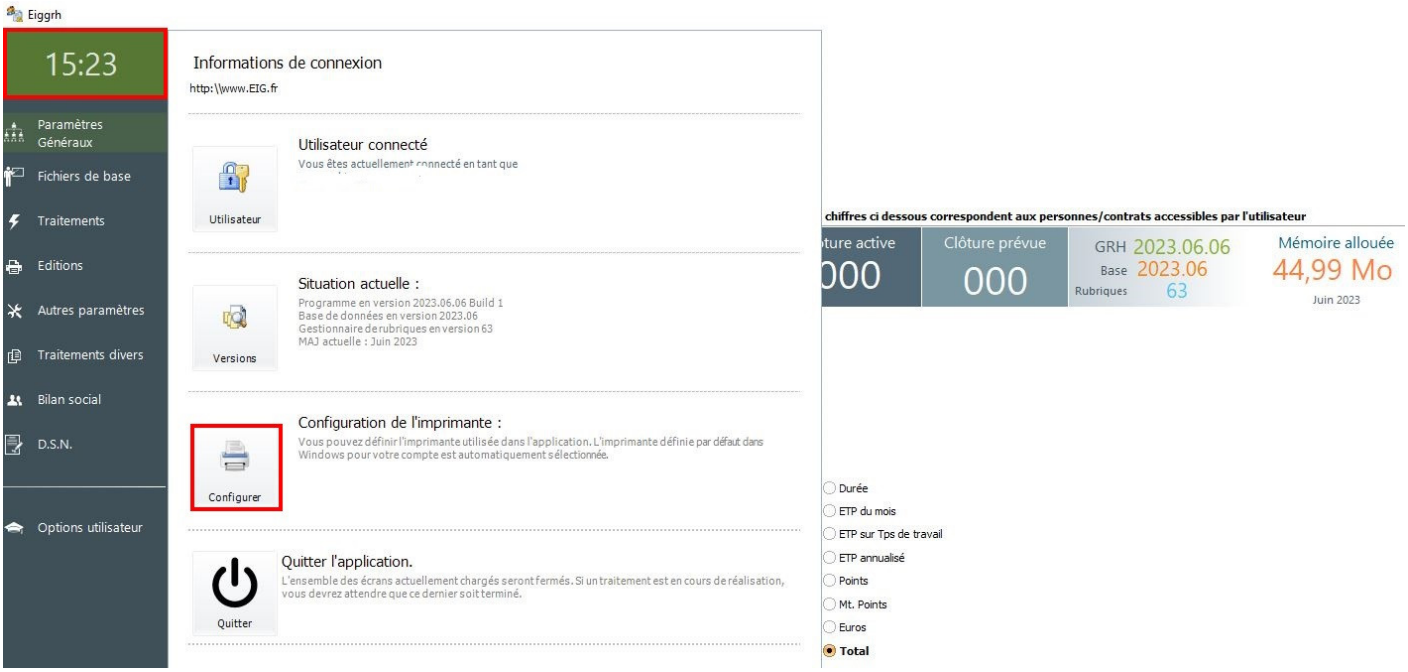


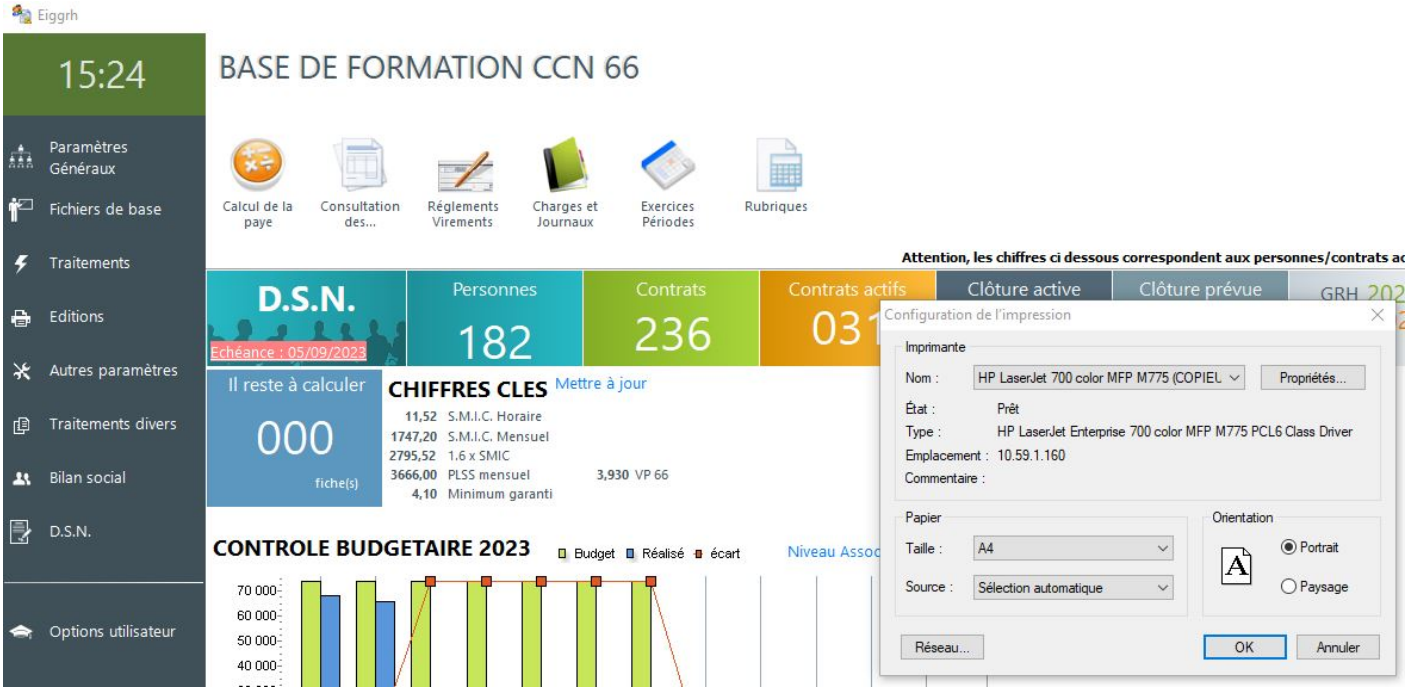
# 2) Mettre l'imprimante par défaut dans l'applicatif EIG GRH

- Ouvrir la GRH.

- Cliquer sur l'horloge puis sur "Configurer" - Configuration de l'imprimante.

- Sélectionner l'imprimante par défaut puis valider en cliquant sur "OK".




Revision #6
Created 2023-08-22 13:34:43 UTC by Edouard GRIVILERS
Updated 2026-09-14 14:55:17 UTC by Pascal Bouquet