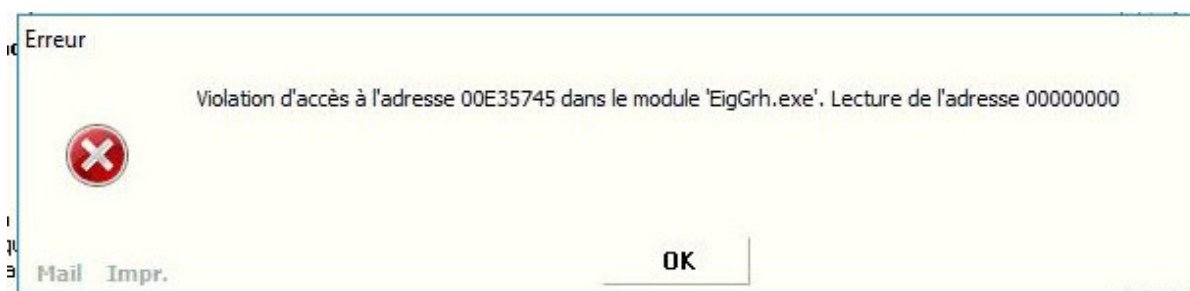
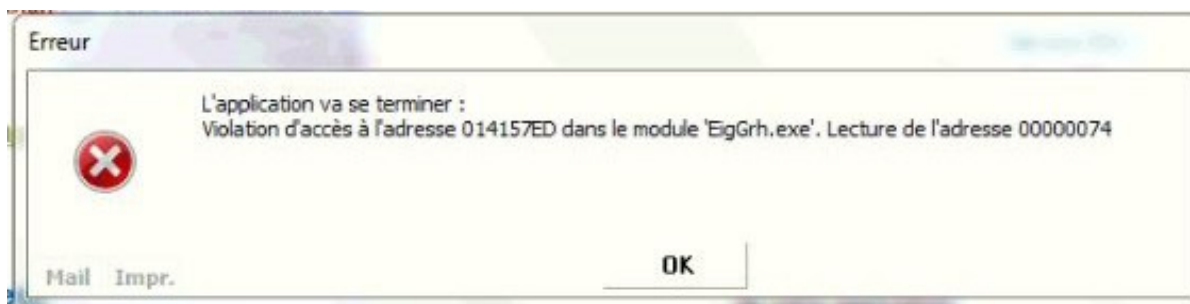


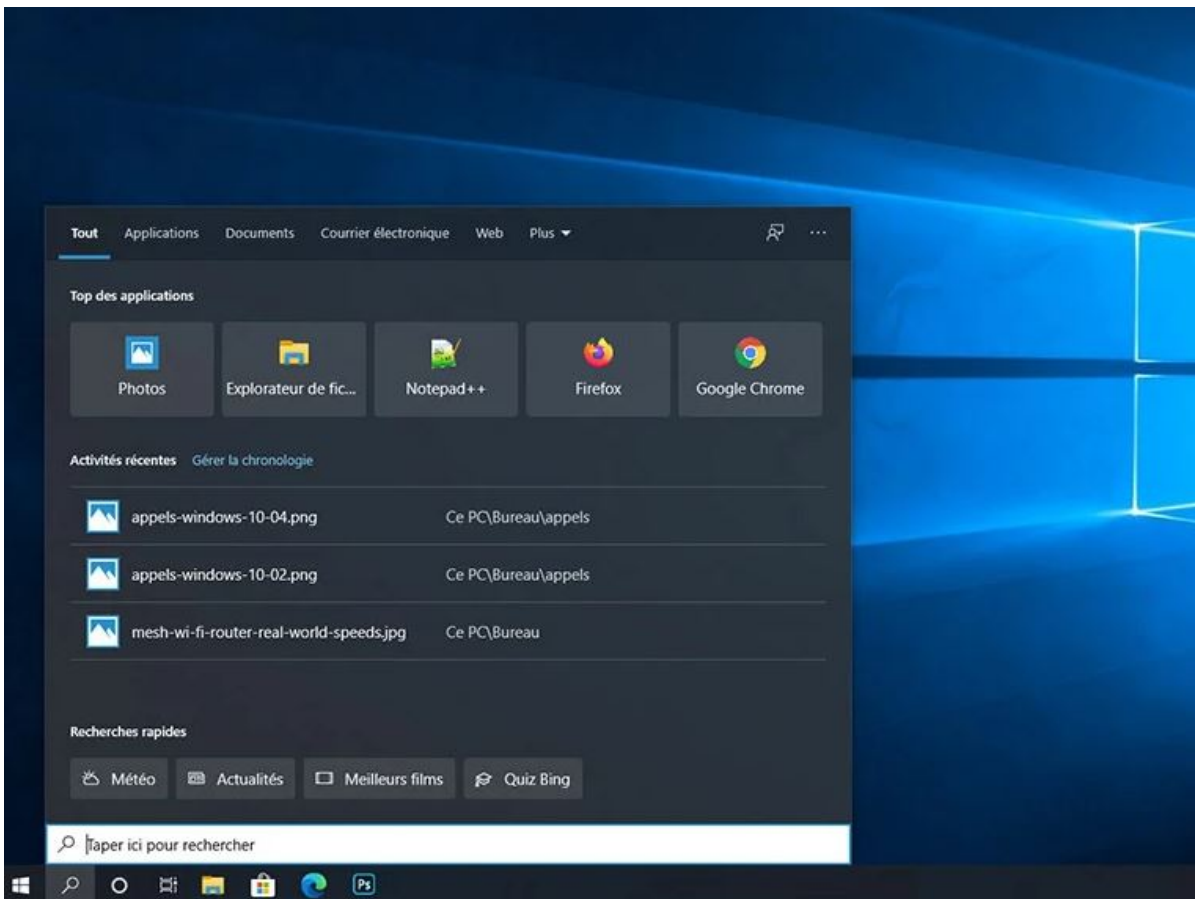
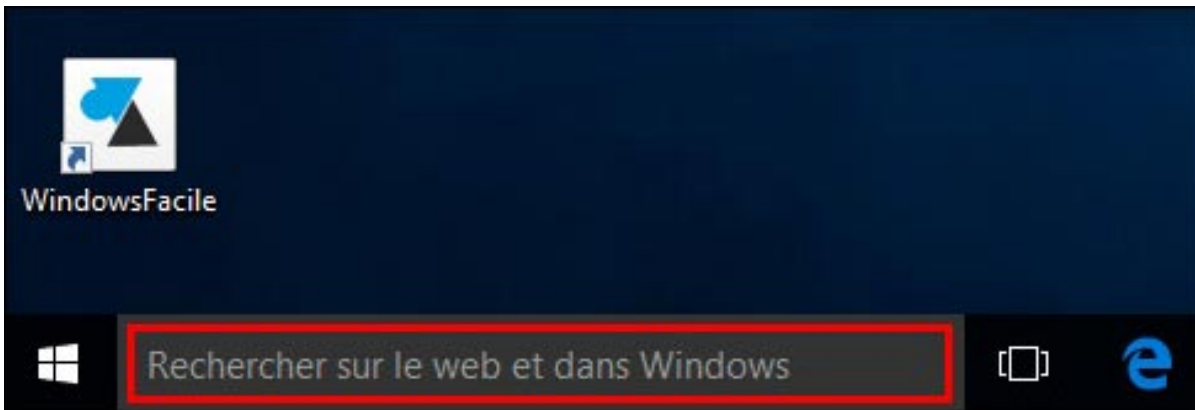
# Messages d'erreur et/ou Violations d'accès récurrents en GRH - TCR

Si vous rencontrez régulièrement des messages d'erreur et/ou des violations d'accès en GRH, cela peut-être dû à une absence d'imprimante par défaut dans Windows, dans la session de connexion à distance ou encore dans l'applcatif EIG GRH.




1) Si vous avez un PC fixe ou un PC portable, Vous devez vous assurer d'avoir mis une imprimante par défaut dans Windows.









- Dans la barre de recherche Windows, taper "Imprimantes".
- Puis cliquer sur "Imprimantes et scanners (Paramètres systèmes)".
- Ensuite, cliquer sur l'imprimante que l'on veut définir par défaut puis cliquer sur "Gérer".
- Enfin, cliquer sur "Définir par défaut" et fermer la fenêtre.



Meilleur résultat


 **Imprimantes et scanners**  
Paramètres système

Rechercher dans l'entreprise et sur le Web

-  imprimantes et scanners - Afficher les résultats professionnels et Web >
-  imprimantes >
-  imprimantes hp >
-  imprimantes et périphériques >
-  imprimantes et scanners canon >
- Paramètres
  -  Ajouter une imprimante ou un scanner >
  -  Modifier les paramètres de gestion de couleurs pour les moniteurs, >
  -  Laisser Windows gérer mon >



**Imprimantes et scanners**  
Paramètres système

 Ouvrir

Obtenir une aide rapide du Web

- Téléchargement des pilotes d'impression
- Modification de l'état de l'imprimante
- Analyse des documents

Couleur



Clic g

 imprimantes et scanners

Accueil

Rechercher un paramètre

Périphériques

Bluetooth et autres appareils

Imprimantes et scanners

Souris

Pavé tactile

Saisie

Stylet et Windows Ink

Exécution automatique

USB

## Imprimantes et scanners

### Ajouter des imprimantes et des scanners

+ Ajouter une imprimante ou un scanner

### Imprimantes et scanners



HP LaserJet 700 color MFP M775 (COPIEUR)

Par défaut. Application disponible pour ce périphérique  
Ouvrir l'application de l'imprimante

Ouvrir la file d'attente

Gérer

Supprimer



HP01A5A3 (HP DeskJet 3630 series)

Hors connexion



Microsoft Print to PDF

Laisser Windows gérer mon imprimante par défaut

Lorsque cette option est activée, Windows définit comme imprimante par défaut celle que vous avez utilisée récemment sur votre site actuel.

Télécharger via des connexions limitées

Désactivez cette option pour éviter des frais supplémentaires. Ainsi, les logiciels (pilotes, informations et applications) relatifs aux nouveaux appareils ne seront pas téléchargés pendant que vous utilisez des connexions Internet limitées.

## 🏠 HP LaserJet 700 color MFP M775 (COPIEUR)

### Gérer votre appareil

État de l'imprimante : Par défaut

Ouvrir la file d'attente d'impression

Définir par défaut

Application installée

Ouvrir l'application de l'imprimante

Imprimer une page de test

Exécuter l'utilitaire de résolution des problèmes

Propriétés de l'imprimante

Préférences d'impression

Propriétés du matériel

2) Ensuite, il faut vous assurer d'avoir mis une imprimante par défaut sur votre session de connexion à distance (Bureau à distance, TSE, Citrix, TSplus, etc)

- Effectuer la même manipulation que le point n° 1.

Attention, si vous n'avez pas les droits pour mettre une imprimante par défaut sur votre session de connexion à distance, voici la méthode pour le faire :

- Il faut se placer sur son poste local puis ouvrir le navigateur Windows.

- Cliquer sur la petite flèche la plus à gauche du chemin du répertoire.

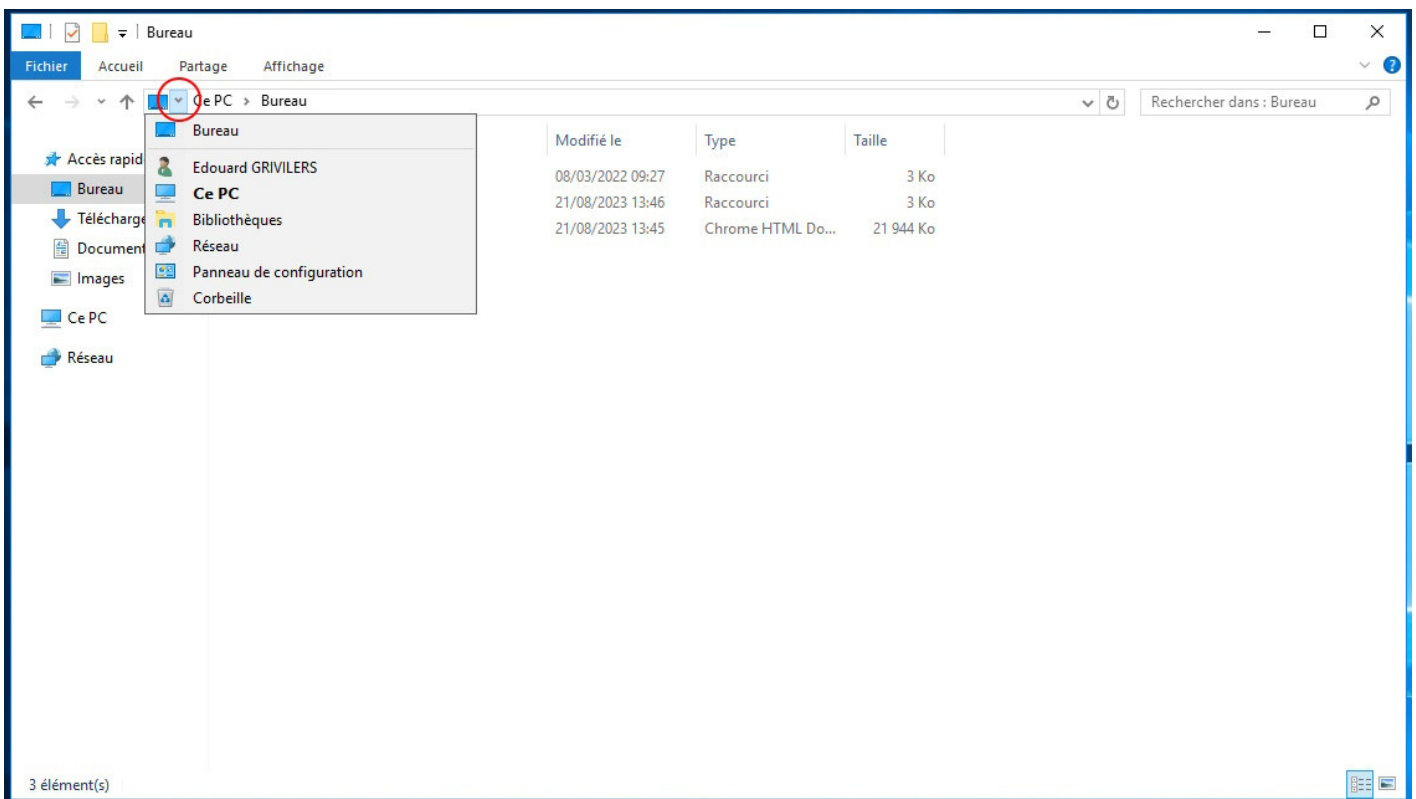
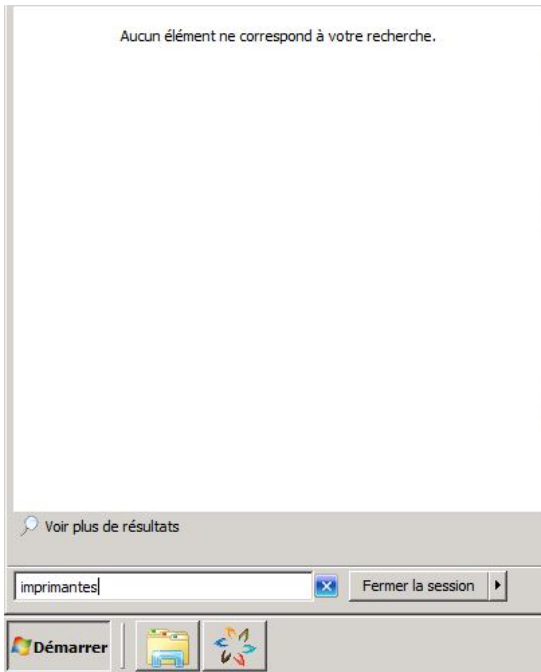
- Cliquer sur "Panneau de configuration" puis sur "Afficher les périphériques et imprimantes".

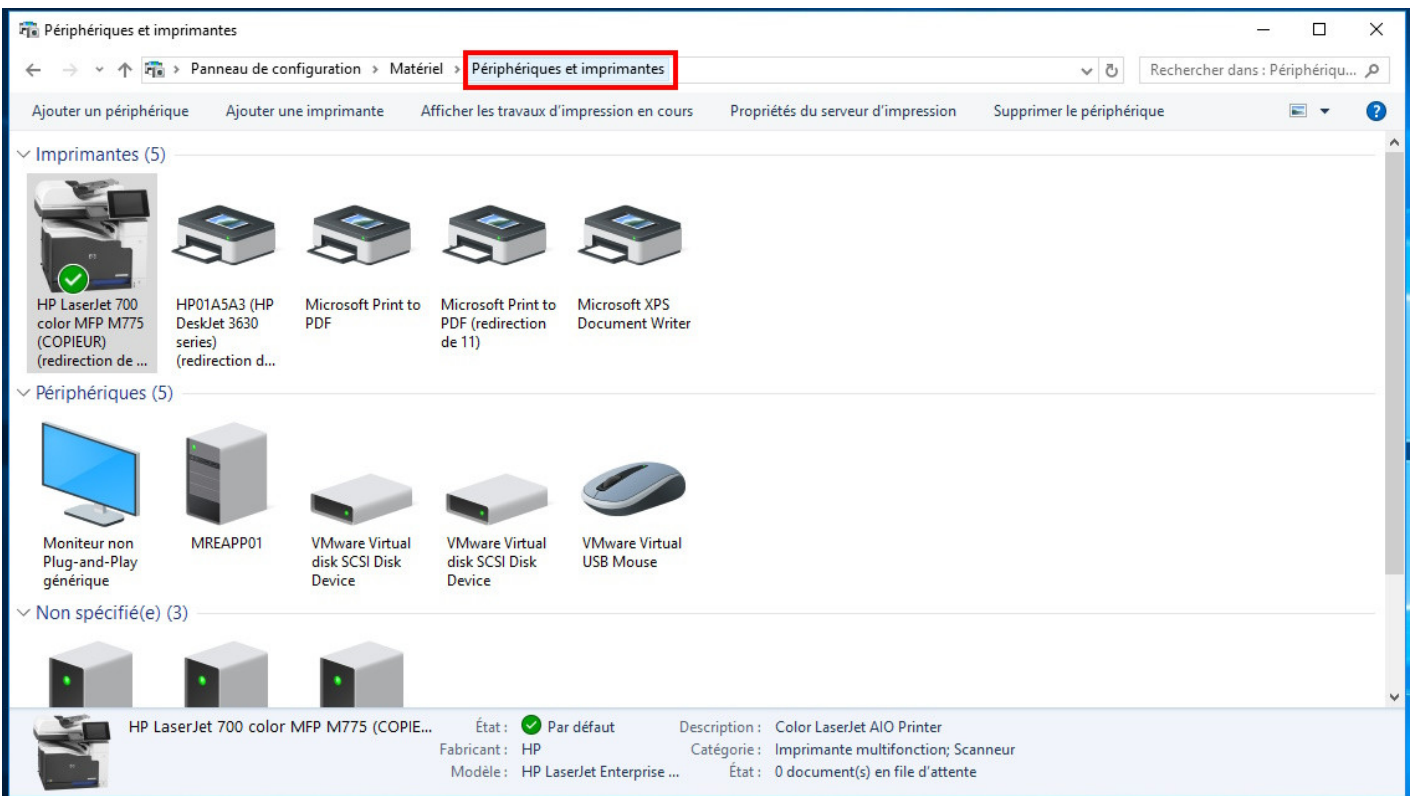
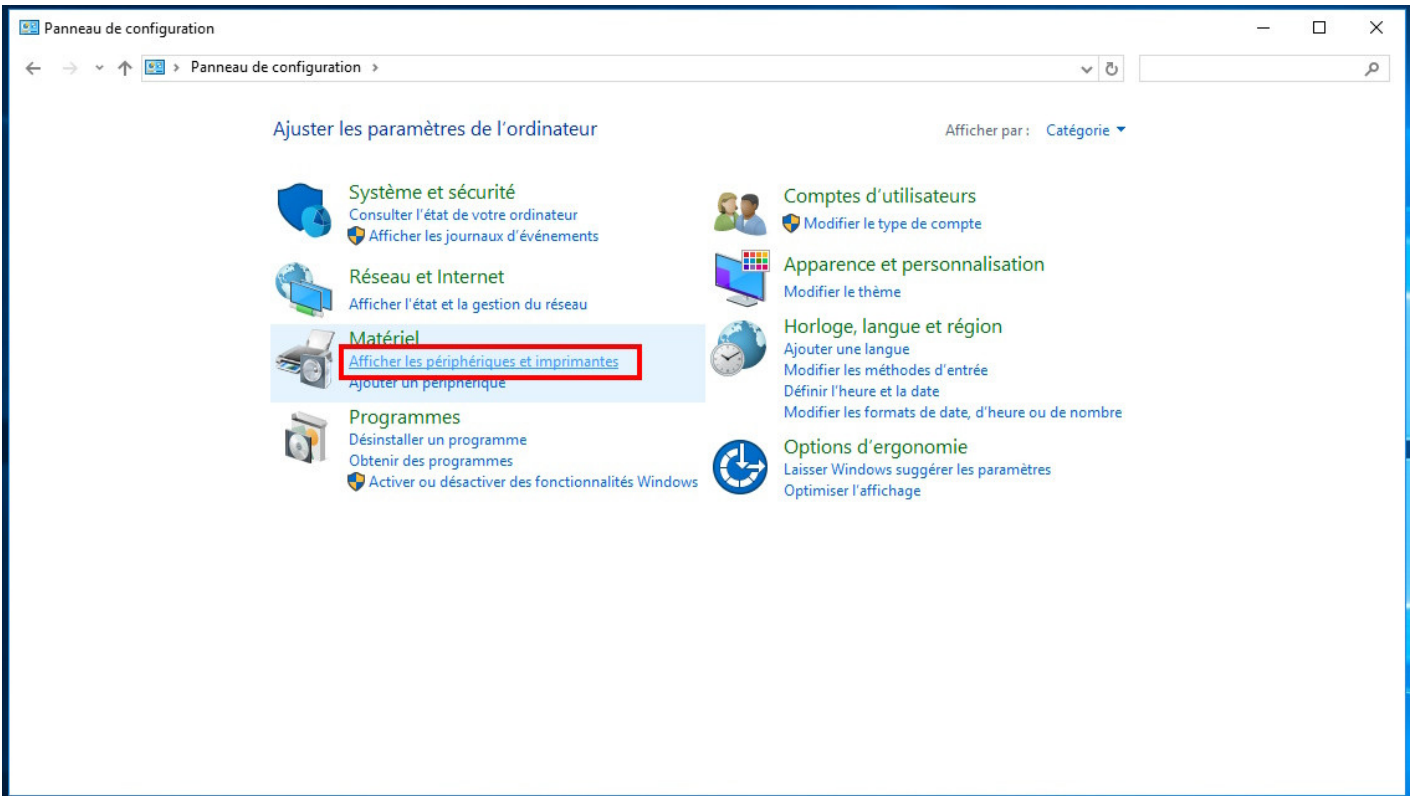
- Ensuite, sélectionner le nom "Périphériques et imprimantes" du navigateur Windows et le glisser sur le bureau du poste local afin de créer un raccourci.

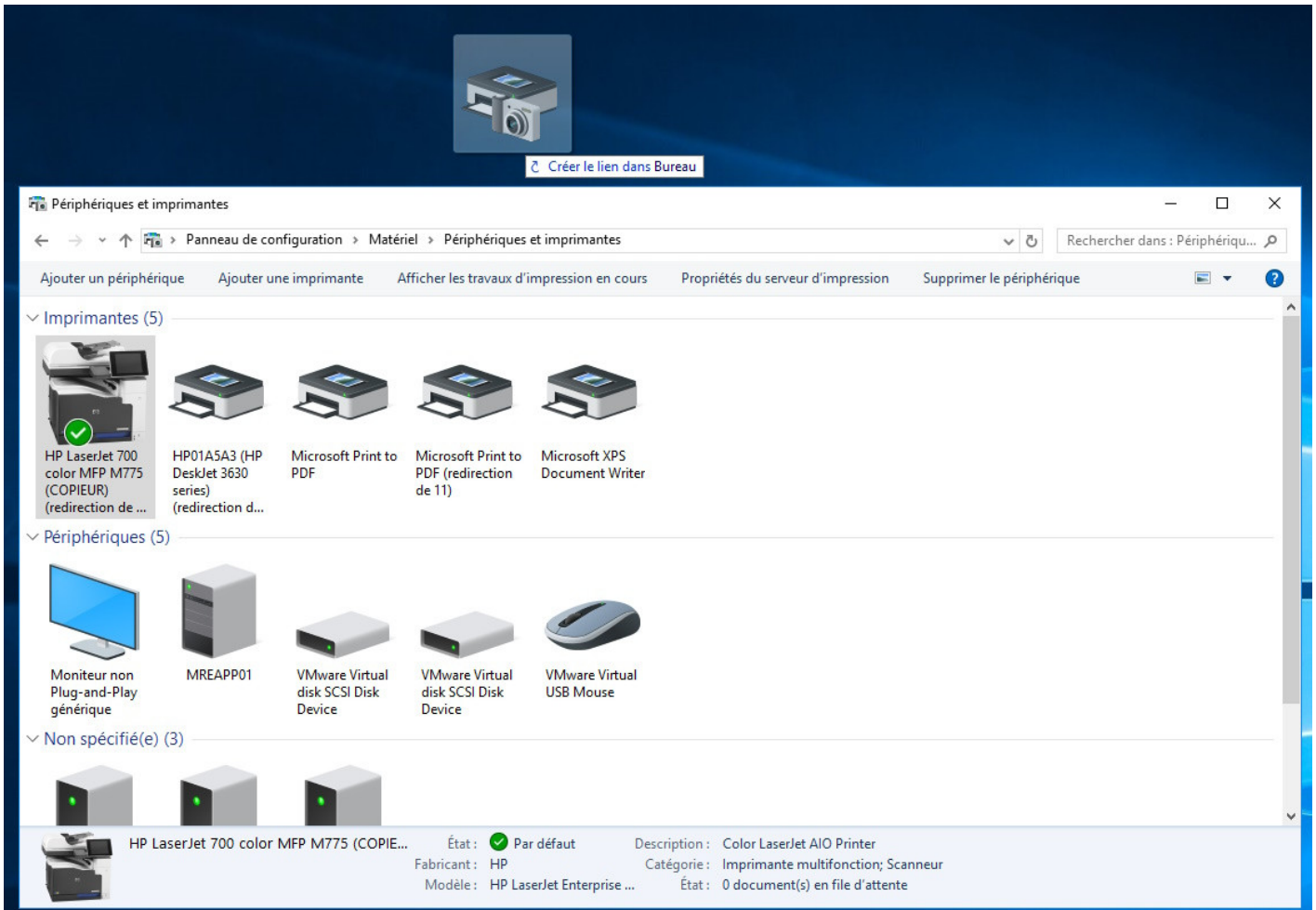
- Copier le raccourci du poste local pour le coller sur le bureau de la session à distance.

- Pour finir, double-cliquer sur le raccourci "Périphériques et imprimantes - Raccourci" et définir une imprimante par défaut.

Si besoin, se référer au point n° 1.







## 2) Mettre l'imprimante par défaut dans l'applicatif EIG GRH

- Ouvrir la GRH.
- Cliquer sur l'horloge puis sur "Configurer" - Configuration de l'imprimante.
- Sélectionner l'imprimante par défaut puis valider en cliquant sur "OK".

Eiggrh

15:23

Informations de connexion  
http://www.EIG.fr

Utilisateur connecté  
Vous êtes actuellement connecté en tant que

Utilisateur

Situation actuelle :  
Programme en version 2023.06.06 Build 1  
Base de données en version 2023.06  
Gestionnaire de rubriques en version 63  
MAJ actuelle : Juin 2023

Versions

Configuration de l'imprimante :  
Vous pouvez définir l'imprimante utilisée dans l'application. L'imprimante définie par défaut dans Windows pour votre compte est automatiquement sélectionnée.

Configurer

Quitter l'application.  
L'ensemble des écrans actuellement chargés seront fermés. Si un traitement est en cours de réalisation, vous devrez attendre que ce dernier soit terminé.

Quitter

chiffres ci dessous correspondent aux personnes/contrats accessibles par l'utilisateur

|                |                |                |                 |
|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Clôture active | Clôture prévue | GRH 2023.06.06 | Mémoire allouée |
| 000            | 000            | Base 2023.06   | 44,99 Mo        |
|                |                | Rubriques 63   | Jun 2023        |

- Durée
- ETP du mois
- ETP sur Tps de travail
- ETP annualisé
- Points
- Mt. Points
- Euros
- Total

Eiggrh

15:24

BASE DE FORMATION CCN 66

Calcul de la paye    Consultation des...    Réglements Virements    Charges et Journaux    Exercices Périodes    Rubriques

D.S.N.    Personnes 182    Contrats 236    Contrats actifs 031

Echéance : 05/09/2023

Il reste à calculer 000 fiche(s)

CHIFFRES CLES Mettre à jour

|         |                  |
|---------|------------------|
| 11,52   | S.M.I.C. Horaire |
| 1747,20 | S.M.I.C. Mensuel |
| 2795,52 | 1,6 x SMIC       |
| 3666,00 | PLSS mensuel     |
| 4,10    | Minimum garanti  |
| 3,930   | VP 66            |

CONTROLE BUDGETAIRE 2023

70 000  
60 000  
50 000  
40 000

Budget Réalisé écart

Niveau Assoc

Attention, les chiffres ci dessous correspondent aux personnes/contrats accessibles par l'utilisateur

Configuration de l'impression

Imprimante

Nom : HP LaserJet 700 color MFP M775 (COPIEL) Propriétés...

État : Prêt

Type : HP LaserJet Enterprise 700 color MFP M775 PCL6 Class Driver

Emplacement : 10.59.1.160

Commentaire :

Papier

Taille : A4

Source : Sélection automatique

Orientation

Portrait

Paysage

Réseau... OK Annuler

Revision #4

Created 22 August 2023 13:34:43 by Edouard GRIVILERS

Updated 5 November 2025 15:16:26 by Jean François KERSERHO