

Utilitaires

- [Notifications et Tutoriels](#)
- [Téléchargement automatique des mises à jour](#)

Notifications et Tutoriels

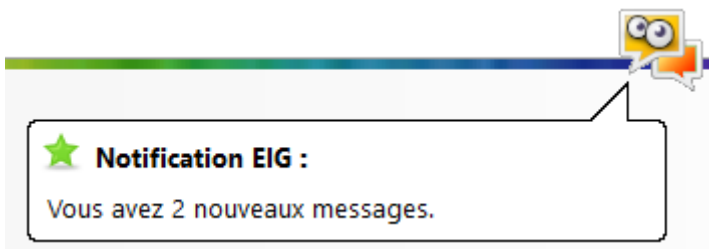
EIGSERVICES

Dans le cadre des échanges d'informations entre EIG et ses utilisateurs, vous avez la possibilité de recevoir automatiquement les parties EIGNotify et EIGTuto d'EIG Services

Ce programme se lance automatiquement après connexion et il est accessible par l'icône qui apparaît en haut à droite de votre écran.



Lorsqu'une notification est en attente de lecture cet icône change d'apparence



En cliquant sur cette icône, l'écran des notifications et des tutoriaux s'affiche.

Centre de notifications EIG

Les messages

Tous 7

Les alertes

Messages importants 3

Informations 4

Les tutoriaux

Tous 187

Comptabilité 58

Ressources Humaines 85

Facturation 22

Gestion des Usagers 5

My Report 3

Outils 6

Application	Message	Ajoutée le
G.R.H.	Solde de la taxe d'apprentissage. Au mois d'avril, n'ou...	03/04/2023
G.R.H.	Déclaration fiscale et prime de partage non impos...	03/04/2023
G.R.H.	Bonjour, le complément de mise à jour SFX 23030...	28/03/2023
Comptabilité	Nouvelle importante sur les classeurs CNSA - ERR...	08/03/2023
G.R.H.	Pour les établissement ESAT, vous avez peut être reçu un...	20/02/2023
Divers	Le groupe SDDS - RGPD piloté par EIG a mis au point une ...	06/12/2018
Divers	A compter du Lundi 21 Aout 2017, l'assistance EIG évolue...	27/06/2017

En savoir plus...

Solde de la taxe d'apprentissage.
Au mois d'avril, n'oubliez pas de déclarer le solde de la taxe d'apprentissage.
Toutes les infos en suivant le lien

La partie gauche de l'écran est divisée en 2 parties :

- La partie haute vous permet d'afficher les dernières informations qu'EIG vous envoie en direct. Celles-ci sont classées par date et ordre d'importance. En cliquant sur la notification choisie, le message apparaît dans la fenêtre en bas à droite de l'écran. A noter également dans l'affichage des notifications la partie [En savoir plus...](#) qui vous permet les cas échéants d'avoir accès à des informations complémentaires concernant le message.
- La partie du dessous vous permet d'afficher l'intégralité des tutoriaux d'EIG. Chaque tutoriel est classé par application, il traite généralement de sujet précis traitant des fonctionnalités les plus couramment utilisées. Cette liste de tutoriaux sera amendée au fur et à mesure des besoins et de leur fabrication.

Là aussi, nous serons connectés en direct pour que cette liste soit toujours à jour. Cette connexion doit pouvoir être effective entre votre serveur et notre serveur de notification.

Pour ce faire , vous devez vous assurer que votre serveur peut envoyer et recevoir des informations sur le serveur www.notification.eig.fr avec le port 10598 ouvert. En cas de

problème veuillez indiquer ces informations à votre gestionnaire système qui pourra alors le résoudre.

Téléchargement automatique des mises à jour

Il est possible d'activer le téléchargement automatique des mises à jour en vue de leur installation par l'administrateur du système. Ce dispositif veille à ce que la base soit toujours conforme à la veille réglementaire et à ce que l'ensemble de vos logiciels soient à jour de façon permanente.

Cet outil procède uniquement aux téléchargements des mises à jour dès leur mise à disposition par notre service développement. Il n'effectue aucune installation.

Prérequis :

- disposer des accès 'Administrateur' sur le système informatique mais aussi en tant qu'Administrateur EIG.
- le téléchargement s'effectuant via sftp, il faut ouvrir en entrant et sortant les ports 20, 21 et 22 au site home683561467.1and1-data.host

Comment mettre en place le téléchargement automatique des mises à jour ?

Etape 1 : Activation de l'application

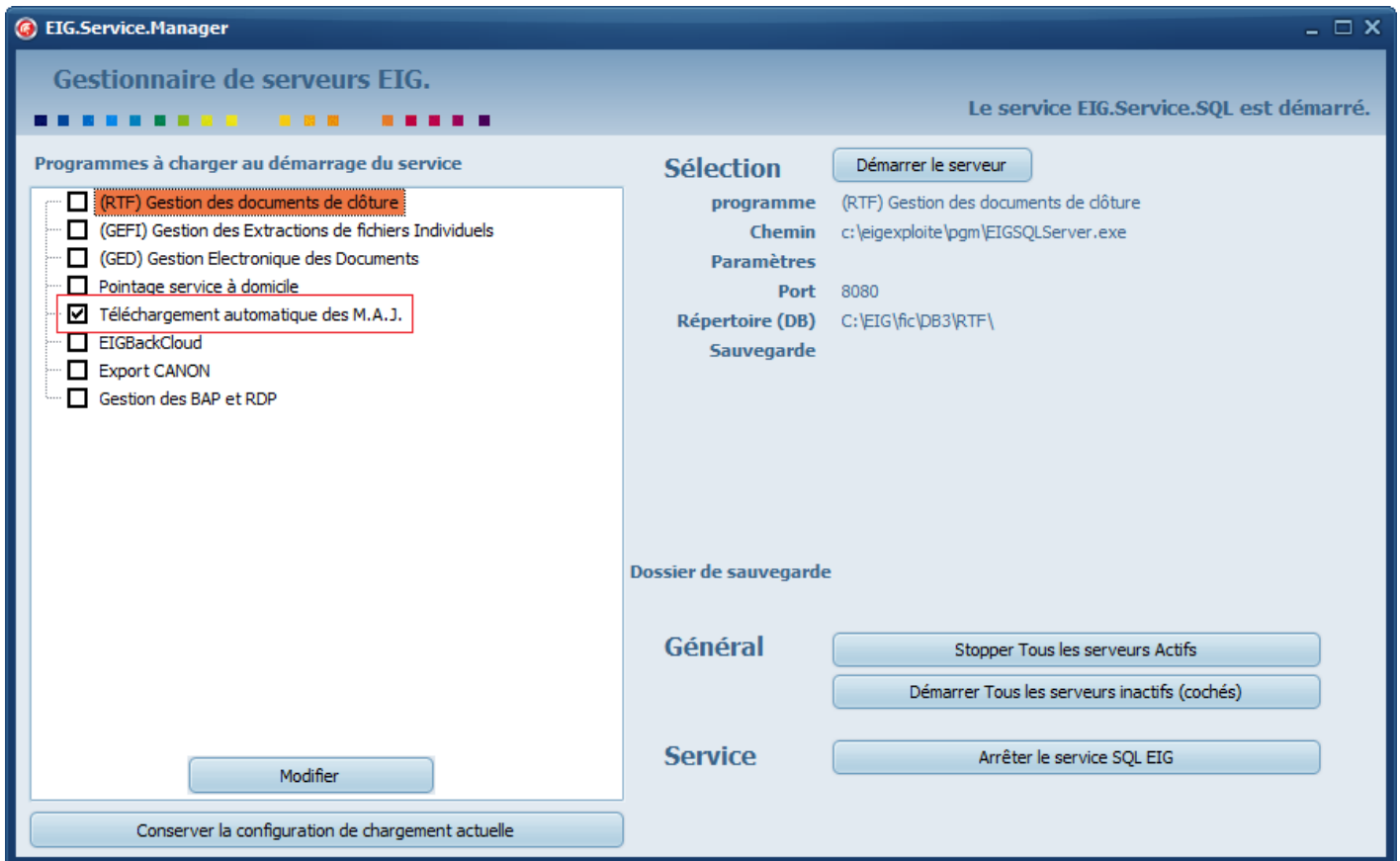
Il conviendra de veiller préalablement à l'exécution du programme en tant qu'administrateur : EIGMAJAuto.exe situé dans le dossier pgm du dossier principal EIG.

Attention : ce programme doit être lancé à chaque redémarrage du serveur EIG. Pour ce faire vous pouvez soit utiliser les utilitaires disponible avec Windows, soit utiliser notre service Windows EIGServiceManager.exe situé lui aussi dans le dossier pgm du dossier principal EIG et d'activer son exécution automatique (ce programme doit être lancé en mode Administrateur).

Pour activer l'exécution automatique de EIGMAJAuto.exe. Il faut :

- Cocher la case Téléchargement automatique des M.A.J.

- Modifier la configuration avec le bouton "Modifier" puis le bouton "Enregistrer" de la fenêtre qui apparaît
- Arrêter le service SQL EIG avec le bouton "Arrêter le service SQL.EIG"
- Redémarrer le service avec le même bouton



Etape 2 : Procéder aux paramétrages

Ce paramétrage est accessible uniquement à l'utilisateur EIG -Administrateur dans le connecteur.



1. Cliquer sur le bouton **informations mises à jour** sur la console

Cliquer sur le bouton '**Paramètres**' dans la fenêtre qui s'ouvre



Paramètres

La fenêtre du paramétrage s'ouvre alors

Paramètres du téléchargement

Dossier des mises à jour : C:\EIG\MAJ **1**

Liste des utilisateurs notifiés : EIG CMO **2**
(séparés par des espaces)

Heure des téléchargements : 1145 **3** 2345
(hhmm)

Version de la dernière mise à jour passée : 2303001
Version du dernier SFX passé : 2303020
Version de la dernière mise à jour téléchargée : 2303001
Version du dernier SFX téléchargé : 2303020

Enregistrer Fermer Test ftp

1. *Définition du répertoire de téléchargement des mises à jour.* Création d'un répertoire à la racine du programme EIG si différent de celui proposé.
2. *Indiquer les lettres de connexions des utilisateurs* (cf. outils gestion des droits utilisateurs) concernés par la mise à disposition des mises à jour séparées par un espace. Les utilisateurs listés ici seront notifiés dès qu'une mise à jour a été téléchargée et pas encore installée.
3. *Définir l'heure de téléchargement.* A noter, le relance 12 heures plus tard est indiqué automatiquement.

Attention à la planification des opérations de maintenance sur votre système informatique

1. Enregistrer les paramètres définit
2. Fermer le programme.

Etape 3 : Mise à disposition des mises à jour

Les mises à disposition sont visibles par l'ensemble des utilisateurs d'EIG au travers de l'écran

listant les mises à jour

Type	Version	Fichier	Téléchargement	Installation	Applications	Obligatoire
	2303020	2303020_SFX.exe	02/04/2023 23:25:40		GRH - Comptabilité - Facturations - Divers	Non
	2303010	2303010_SFX.exe	28/03/2023 17:18:51	28/03/2023 17:46:46	GRH - Comptabilité - Facturations - Divers	Non
	2303001	2303001_MAJ.exe	21/03/2023 18:43:08	23/03/2023 17:43:21	GRH - Comptabilité - Facturations - Divers	Oui
	2211021	2211021_SFX.exe	23/02/2023 10:01:50	23/02/2023 10:02:08	GRH - Comptabilité - Facturations - Divers	Non
	2211020	2211020_SFX.exe	20/02/2023 16:50:42	20/02/2023 17:54:02	GRH - Comptabilité - Facturations - Divers	Non
	2211019	2211019_SFX.exe	01/02/2023 17:44:01	01/02/2023 21:38:50	GRH - Facturations - Divers	Non

Un double clic sur une ligne des mises à jour présentées permet l’affichage de la page wiki dédié à la mise à jour concernée ou du document PDF d’informations de cette mise à jour.

Une information est également transmise aux utilisateurs notifiés dans le paramétrage dès leur connexion comme suit :

Informations sur les mises à jour

Attention
Une mise à jour est en attente

Etape 4 : prise en charge par l’administrateur du système du passage de la mise à jour

Il convient de respecter les précautions d’usage, à savoir :

Sur le répertoire de téléchargement, double cliquer sur le programme pour exécuter l’installation de la mise à jour. (Cf. répertoire de téléchargement étape 2.a)

- Sauvegarde de la base avant installation.
- Blocage des accès durant l’opération de mise en place
- Plus d’utilisateurs connectés

- Respect du cycle de mise en place.

Complément de documentation

Retrouvez via ce lien <https://youtu.be/SRShF06k5OM> la vidéo explicative de ce chapitre