Utilitaires

- Notifications et Tutoriels
- Téléchargement automatique des mises à jour

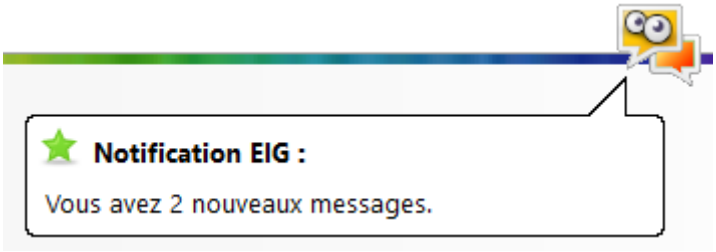
Notifications et Tutoriels

EIGSERVICES

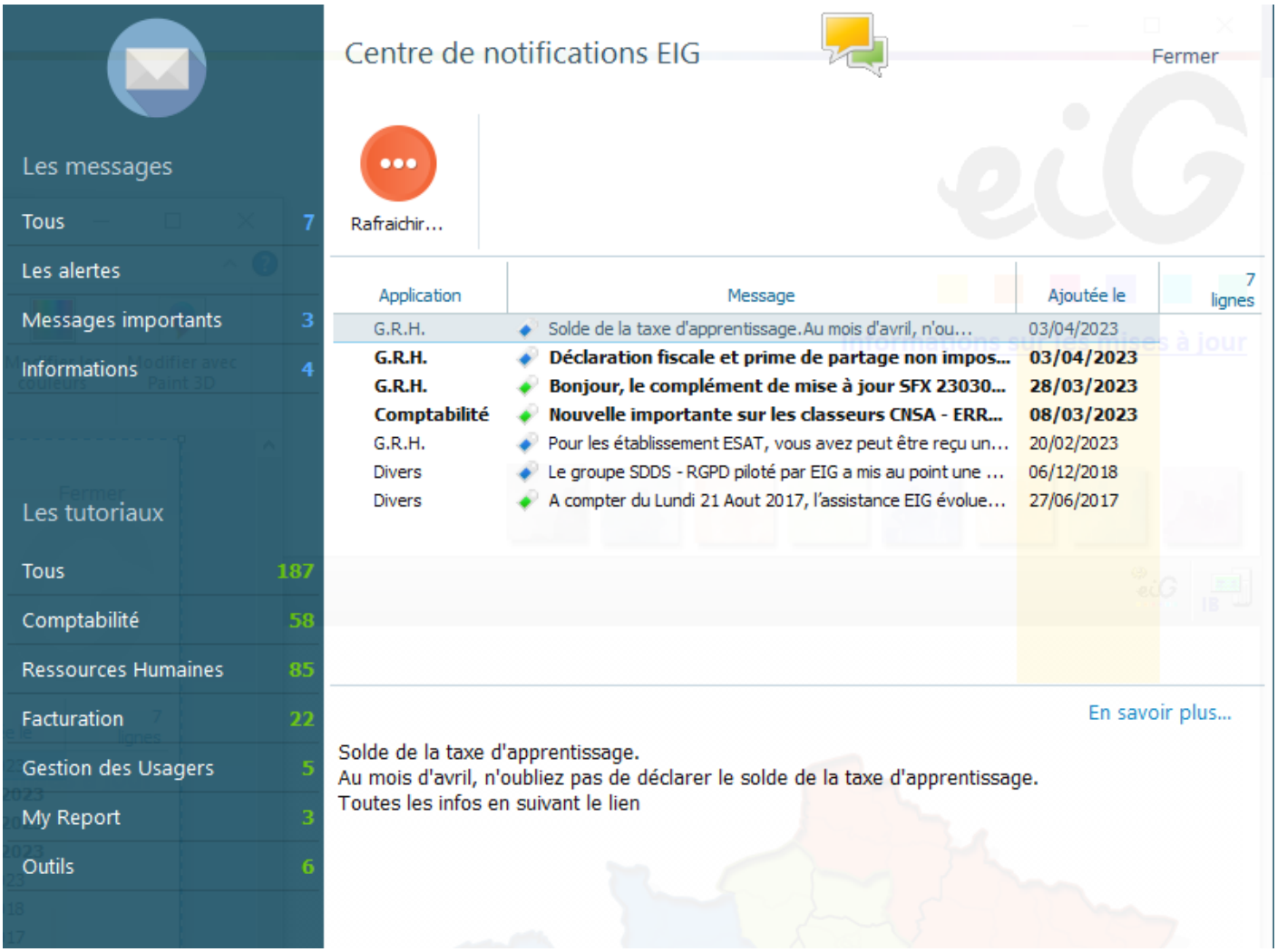
Dans le cadre des échanges d’informations entre EIG et ses utilisateurs, vous avez la possibilité de recevoir automatiquement les parties EIGNotify et EIGTuto d’EIG Services

Ce programme se lance automatiquement après connexion et il est accessible par l’icone  qui apparait en haut à droite de votre écran.

Lorsqu'une notification est en attente de lecture cet icone change d'apparence



En cliquant sur cette icone, l’écran des notifications et des tutoriaux s’affiche.



La partie gauche de l'écran est divisée en 2 parties :

- La partie haute vous permet d'afficher les dernières informations qu'EIG vous envoie en direct. Celles-ci sont classées
  par date et ordre d'importance. En cliquant sur la notification choisie, le message apparait dans la fenêtre en bas à droite de l'écran. A noter également dans l'affichage des notifications la partie En savoir plus... qui vous permet les cas échéants d'avoir accès à des informations complémentaires concernant le message.

- La partie du dessous vous permet d'afficher l'intégralité des tutoriaux d'EIG. Chaque tutoriel est classé par
  application, il traite généralement de sujet précis traitant des fonctionnalités les plus couramment utilisées. Cette
  liste de tutoriaux sera amendée au fur et à mesure des besoins et de leur fabrication.

Là aussi, nous serons connectés en direct pour que cette liste soit toujours à jour. Cette connexion doit pouvoir être effective entre votre serveur et notre serveur de notification.

Pour ce faire , vous devez vous assurer que votre serveur peut envoyer et recevoir des informations sur le serveur www.notification.eig.fr avec le port 10598 ouvert. En cas de problème veuillez indiquer ces informations à votre gestionnaire système qui pourra alors le résoudre.

Téléchargement automatique des mises à jour

Il est possible d’activer le téléchargement automatique des mises à jour en vue de leur installation par l’administrateur du système. Ce dispositif veille à ce que la base soit toujours conforme à la veille réglementaire et à ce que l’ensemble de vos logiciels soient à jour de façon permanente.

Cet outil procède uniquement aux téléchargements des mises à jour dès leur mise à disposition par notre service développement. Il n'effectue aucune installation.

Prérequis :

- disposer des accès ‘Administrateur’ sur le système informatique mais aussi en tant qu’Administrateur EIG.
- le téléchargement s'effectuant via sftp, il faut ouvrir en entrant et sortant les ports 20, 21 et 22 au site home683561467.1and1-data.host

Comment mettre en place le téléchargement automatique des mises à jour ?

Etape 1 : Activation de l’application

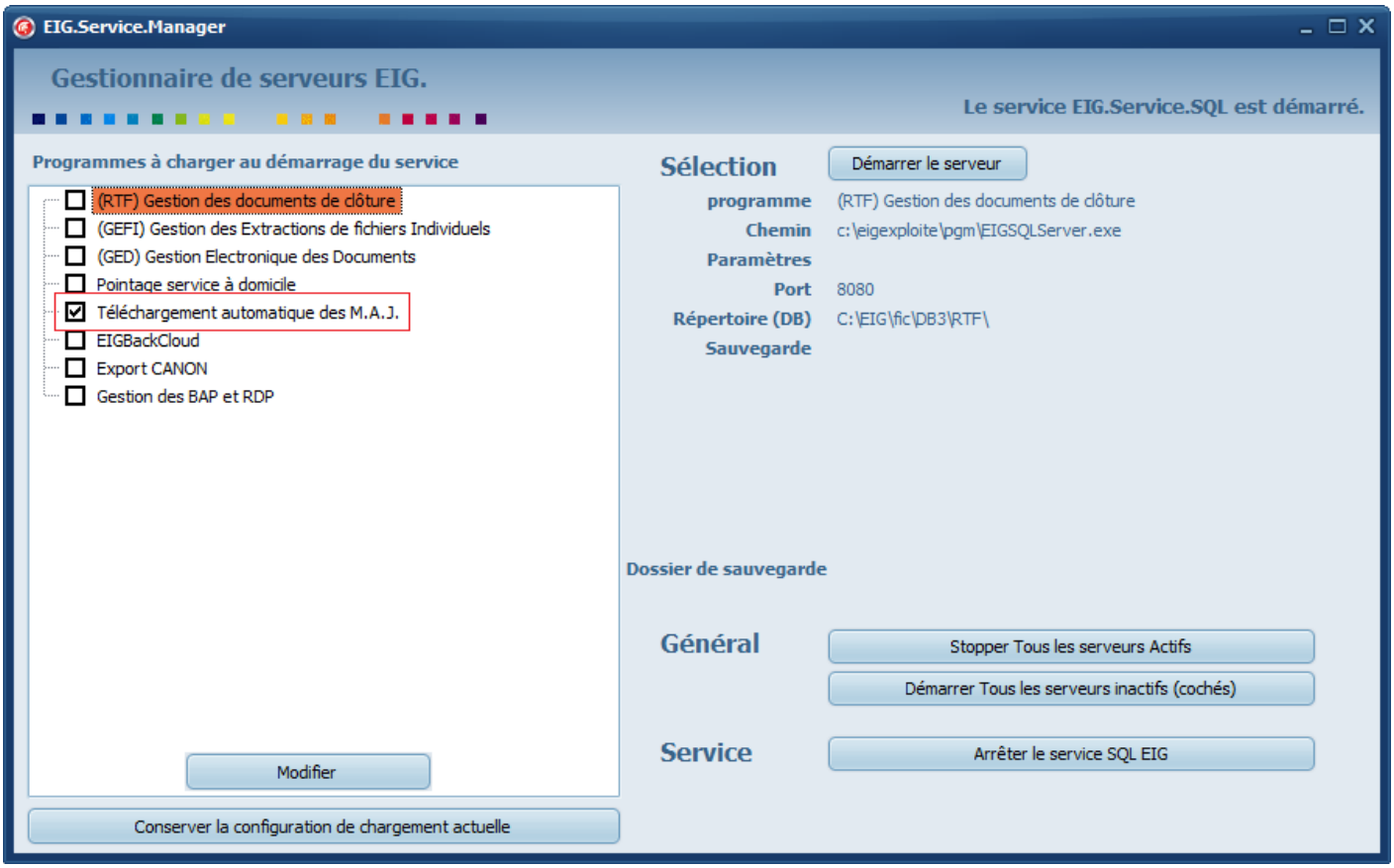
Il conviendra de veiller préalablement à l’exécution du programme en tant qu’administrateur : *EIGMAJAuto.exe* situé dans le dossier pgm du dossier principal EIG.

Attention : ce programme doit être lancer à chaque redémarrage du serveur EIG. Pour ce faire vous pouvez soit utiliser les utilitaires disponible avec Windows, soit utiliser notre service Windows EIGServiceManager.exe situé lui aussi dans le dossier pgm du dossier principal EIG et d'activer son exécution automatique (ce programme doit être lancé en mode Administrateur).

Pour activer l'exécution automatique de EIGMAJAuto.exe. Il faut :

- Cocher la case Téléchargement automatique des M.A.J.

- Modifier la configuration avec le bouton "Modifier" puis le bouton "Enregistrer" de la fenêtre qui apparait
- Arrêter le service SQL EIG avec le bouton "Arrêter le service SQL.EIG
- Redémarrer le service avec le même bouton



Etape 2 : Procéder aux paramétrages

Ce paramétrage est accessible uniquement à l'utilisateur EIG -Administrateur dans le connecteur.

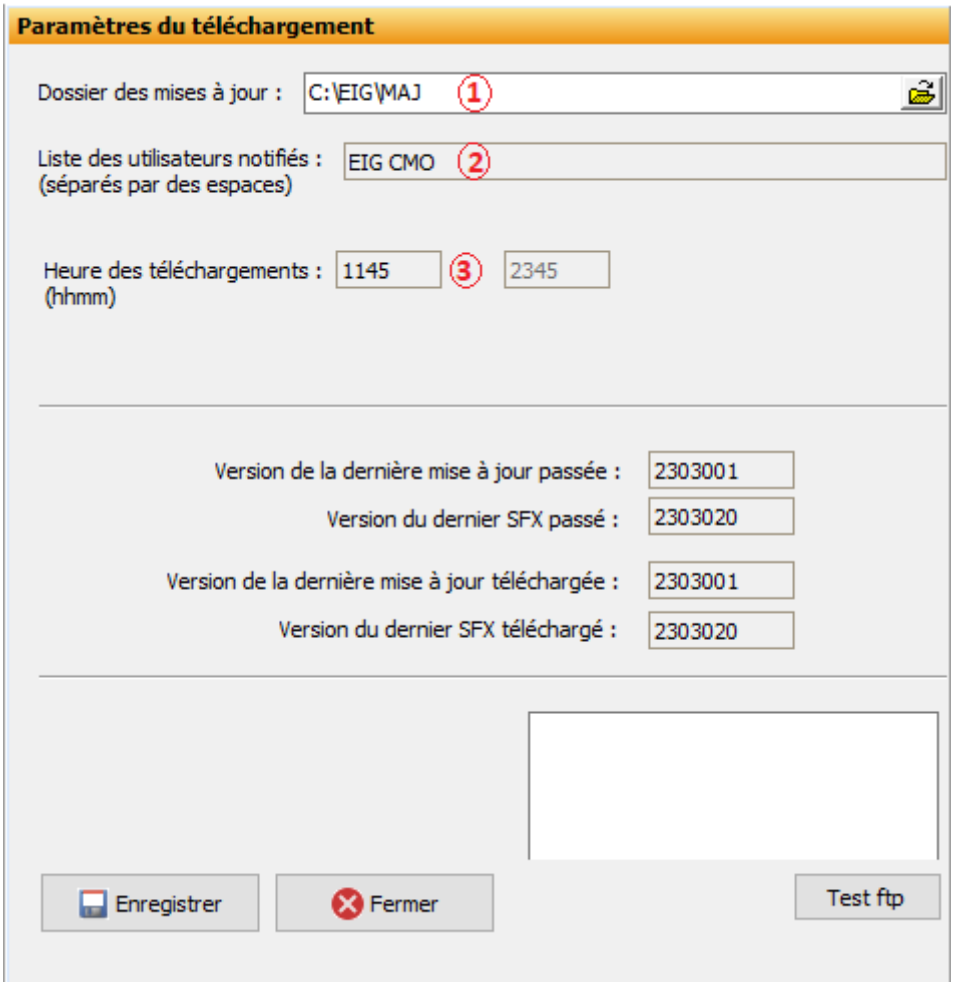


1. Cliquer sur le bouton **informations mises à jour** sur la console

Cliquer sur le bouton '**Paramètres**' dans la fenêtre qui s'ouvre



La fenêtre du paramétrage s'ouvre alors



1. *Définition du répertoire de téléchargement des mises à jour*. Création d'un répertoire à la racine du programme EIG si différent de celui proposé.
2. *Indiquer les lettres de connexions des utilisateurs* (cf. outils gestion des droits utilisateurs) concernés par la mise à disposition des mises à jour séparées par un espace. Les utilisateurs listés ici seront notifiés dès qu'une mise à jour a été téléchargée et pas encore installée.
3. *Définir l'heure de téléchargement*. A noter, le relance 12 heures plus tard est indiqué automatiquement.

Attention à la planification des opérations de maintenance sur votre système informatique

1. Enregistrer les paramètres définit
2. Fermer le programme.

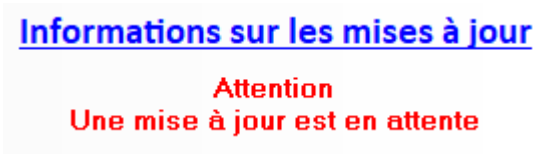
Etape 3 : Mise à disposition des mises à jour

Les mises à disposition sont visibles par l'ensemble des utilisateurs d'EIG au travers de l'écran listant les mises à jour



Un double clic sur une ligne des mises à jour présentées permet l'affichage de la page wiki dédié à la mise à jour concernée ou du document PDF d'informations de cette mise à jour.

Une information est également transmise aux utilisateurs notifiés dans le paramétrage dès leur connexion comme suit :



Etape 4 : prise en charge par l'administrateur du système du passage de la mise à jour

Il convient de respecter les précautions d'usage, à savoir :

Sur le répertoire de téléchargement, double cliquer sur le programme pour exécuter l'installation de la mise à jour. (Cf. répertoire de téléchargement étape 2.a)

- Sauvegarde de la base avant installation.
- Blocage des accès durant l'opération de mise en place

- Plus d’utilisateurs connectés
- Respect du cycle de mise en place.

Complément de documentation

Retrouvez via ce lien https://youtu.be/SRShF06k5OM la vidéo explicative de ce chapitre